

# 【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするカスタマーエクスペリエンスマネージャー候補

> **【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするCXマネージャー候補**

## Job Information

**Recruiter**
Michael Page

**Job ID**
1621059

**Industry**
Other (Recruitment Services)

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees)

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards

**Salary**
5 million yen ~ 9 million yen

**Refreshed**
November 2nd, 2026 18:16

## General Requirements

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
None

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
Bachelor's Degree

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

急成長テック企業にて、カスタマーエクスペリエンス（CX）領域を推進するマネージャー候補を募集しています。顧客体験の向上を目的に、業務設計、プロセス改善、ナレッジ活用、オペレーション改革を推進いただくポジションです。

**企業情報**

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。
多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。

**職務内容**

**<主な業務内容>**

- 顧客体験向上に向けた施策立案・実行
- カスタマーサポート業務の課題分析
- VOC（Voice of Customer）の分析
- オペレーション改善プロジェクト推進
- KPI設計および運用改善
- 他部門との連携によるCX向上施策推進
- 業務プロセス標準化
- 品質改善活動
- ナレッジ活用および仕組みづくり
- マネジメントおよびチーム育成

**条件・待遇**

**＜年収＞**

- 600万円〜900万円前後
- 経験・スキルに応じ決定

**＜勤務地・働き方＞**

- フルリモート勤務
- 全国から勤務可能

**＜このポジションの魅力＞**

- 長期間採用を継続している重要ポジション
- CX組織の中核メンバーとして活躍できる
- 経営に近い立場で顧客体験向上を推進
- 急成長企業ならではのスピード感
- 新規事業や新サービスとの連携機会
- 将来的な組織拡大フェーズに関われる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

**＜必須条件＞**

- 日本語ネイティブレベル
- カスタマーサポートまたはCX領域での経験
- マネジメント経験

**＜歓迎条件＞**

- コンタクトセンター運営経験
- カスタマーエクスペリエンス改善経験
- ナレッジマネジメント経験
- VOC活用経験
- 急成長企業での勤務経験
- SaaSまたはIT業界経験

## Company Description

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。
多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。