【マレーシア・海外転職】月給最大約50万円 + 各種手当｜大手外資系企業の安全調査・問題解決スペシャリスト

英語力を活かす海外就職！オフィス内フリーランチ＆スナックあり

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1621031

Industry
Other (Hospitality)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 16:20

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

世界中で利用されている大手外資系配車・フードデリバリーサービスにて、Safety Investigation Specialist (安全調査スペシャリスト) を募集しています。

本ポジションは、一般的なカスタマーサポートとは一線を画す、事故や重大なトラブルなど、緊急性・重要性の高いインシデントを専門に扱うポジションです。ユーザー、ドライバー、配達員などの関係者へのヒアリングを通じて事実関係を把握し、必要に応じて警察・病院・保険会社などとも連携しながら、適切な解決へと導いていただきます。

■このポジションの魅力

① 月給40 - 50万円！（RM10,000 - 12,000） + 各種手当！

基本給に加え、KP手当、夜勤手当を支給。これまでのカスタマーサポート経験を活かしながら、好待遇で働ける環境です。

② 課題解決力・判断力を磨ける専門職

定型的な問い合わせ対応とは異なり、一つひとつ異なるインシデントに対して、状況を正確に把握し、優先順位を判断しながら対応します。高度な問題解決能力や判断力を身につけられるため、今後のキャリアにも活かせる経験を積むことができます。

③ 在宅勤務へ移行できるチャンス！

業務習得度やパフォーマンスに応じて、週3日出社・週2日在宅勤務のハイブリッド勤務へ移行できる可能性があります。

④ 海外からの転職・移住を手厚くサポート！

就労ビザの申請サポートに加え、マレーシアまでの片道航空券、空港送迎、渡航後2週間の宿泊施設を会社負担で提供。海外での新生活を安心してスタートできるサポート体制が整っています。

■職務内容

コンタクトセンターの一次対応チームからエスカレーションされた、事故・トラブルなどの重要度の高いインシデントを専門に担当していただきます。

【主な業務内容】

- 事故や重大なトラブルなど、緊急性の高いインシデントへの対応（電話・メール・チャット）
- ユーザー、ドライバー、配達員など関係者へのヒアリングおよび事実確認
- 必要に応じた警察・病院・保険会社など関係機関への確認・連携
- インシデントの内容整理、緊急度や優先順位の判断
- 関係部署との連携および適切な解決ルートへの引き継ぎ
- 対応履歴の記録およびレポート作成

【対応するインシデントの具体例】

- **注文者：** 配達された飲食物による体調不良が発生し、医療機関を受診したケース
- **配達員：** 配達中の交通事故によって負傷したケース
- **サービス利用者：** ドライバーからの不適切な言動やトラブルに関する相談

※一般的な問い合わせ対応ではなく、重大なインシデントを中心に対応する専門チームです。

■給与・待遇

- **基本給：RM10,500 - 12,000 / 月**
- KP手当：最大RM400 / 月
- 夜勤手当：最大RM600 / 月

※各種手当は支給条件に準じます。
※RM1=¥38.5（令和8年11月2日現在）

■勤務時間

- 24時間シフト制（夜勤あり）
- 月曜日 ~ 日曜日の間で週5日勤務
- 1日実働8時間

■福利厚生・海外渡航サポート

- 就労ビザ申請サポート

- マレーシアまでの片道航空券支給
- 到着時の空港送迎
- 渡航後2週間の宿泊施設提供（会社負担）
- 健康保険・生命保険完備
- 有給休暇
- 病気休暇
- その他各種休暇制度あり

海外で新しいキャリアに挑戦したい方からのご応募をお待ちしております。

Required Skills

■応募条件

- **カスタマーサポート経験をお持ちの方**（エスカレーション対応経験者大歓迎！）
- **英語力：TOEIC 400-500点以上目安**
- **学歴および関連職歴（就労ビザ申請のため）：**
  - 大卒以上：新卒応募可
  - 短大・専門卒：3年以上の関連する職務経験
  - 高卒：5年以上の関連する職務経験
- PCの基本操作（MS Office）およびタイピングスキル

Company Description