

Support Project Manager

グローバルBPO企業でサポートプロジェクトマネージャー募集

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1620987

Industry
System Integration

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 10:14

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ミッションクリティカルな業務システム移行に向けて、L2サポート体制の立ち上げと運用モデルの構築を主導します。

サービス開始後は、日本および海外のサポートチームを統括しながら、継続的な運用品質向上と業務改善を推進します。

Client Details

世界100か国以上で事業を展開するグローバルBPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業。

多言語・大規模オペレーションを強みに、多数の世界的企業の業務変革と顧客体験向上を支援しています。

Description

- システム移行前のL2サポート運用モデル設計・立ち上げ
- L1/L2/L3の役割定義、エスカレーションフローおよび障害対応プロセスの構築
- 日本・インドのサポートチームおよび開発・プロダクト部門との連携推進
- インシデント分析、課題管理、運用改善施策の実行
- ナレッジ管理体制の整備および運用レポーティングの実施

Job Offer

- グローバル規模のシステム移行プロジェクトを牽引するキャリア機会
- 日本と海外拠点をつなぐ国際的なプロジェクト環境
- サポート組織をゼロから構築する高い裁量権
- 多様なバックグラウンドを持つチームとの協業経験
- 英語学習支援を含む継続的なスキルアップ環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

Required Skills

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- IT運用、アプリケーションサポート、システム移行、または技術プロジェクト管理経験
- 高いステークホルダーマネジメントおよびプロジェクト推進能力
- 日本語ネイティブレベルまたは同等レベルのコミュニケーション力
- ビジネスレベルの英語力
- 業務プロセス設計・改善および課題分析に関する経験

Company Description

世界100か国以上で事業を展開するグローバルBPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業。
多言語・大規模オペレーションを強みに、多数の世界的企業の業務変革と顧客体験向上を支援しています。