

11/16スタート【出社】大手グローバル動画共有プラットフォームのコンテンツモデレーション QAチームリーダー—業務

【土日祝休み】コンテンツモデレーターの判断品質を監査・分析する QAチームリード

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1620985

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Hourly Rate
月給450,000 ~ 580,000 円 (経験・スキルによる) ※交通費 月上限 30,000 円、残業代全額支給 ※昇給年1回

Work Hours
月 ~ 金 9：00 ~ 18：00 (休憩60分)

Holidays
土日祝休み

Refreshed
November 2nd, 2026 10:42

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバル動画共有プラットフォームにおける、コンテンツモデレーション業務の品質管理 (QA) チームを統括する Team Leadを募集します。

QAスタッフが実施する品質監査・分析業務の管理を中心に、チームのパフォーマンス管理、品質改善施策の立案・実行、関係部署との連携などを担当していただきます。

グローバルな環境の中で、英語力とマネジメント経験を活かしながら、チーム全体の品質向上と安定したオペレーション運営を推進するポジションです。

具体的な業務内容

- QAチームの日常業務管理および進捗管理
- QAスタッフの業務品質・パフォーマンス管理
- コンテンツモデレーションの品質監査・分析結果の確認
- 品質データの分析および課題の特定
- 品質改善施策の立案・実行・効果検証
- チームメンバーへの指導、教育、育成
- 品質基準や業務ガイドラインの浸透・管理
- クライアントおよび関連部署との連携・レポーティング
- チーム内のナレッジ共有および業務プロセスの改善

勤務地：東京都内オフィス
- 溜池山王駅周辺
- 勝どき駅周辺

※配属先により決定します。

雇用形態：契約社員 (初回契約はご入社から 6 ヵ月間)

Required Skills

【必須条件】

- 日本語ネイティブの方
- 英語ビジネスレベル (CEFR B2相当)
- チームマネジメントまたはリーダー経験
- 品質管理、業務管理、オペレーション管理に関する理解
- 論理的思考力および問題解決能力
- データ分析・レポーティングスキル
- Excelを使用したデータ集計・分析スキル
- ガイドラインやポリシーを理解し、適切な判断・指導ができる方

【歓迎条件】

- QA、品質管理、監査業務の経験
- コンタクトセンターやBPO業界でのマネジメント経験
- コンテンツモデレーション業務の経験
- グローバル企業や外資系企業での勤務経験
- 業務改善やチームの生産性向上に取り組んだ経験
- スタッフ教育・育成の経験

Company Description