# 新規プロジェクト・年明け１０名募集！大手グローバル動画共有プラットフォームのコンテンツモデレーション QA業務

**大手外資系BPOにてグローバルな仕事・WLB・高待遇！9–18時土日休！！**

## Job Information

**Recruiter**
Okawa.Co.,Ltd.

**Hiring Company**
Teleperformance

**Job ID**
1620956

**Industry**
Internet, Web Services

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**
Contract

**Location**
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Salary**
3.5 million yen ~ 5 million yen

**Work Hours**
9:00-18:00 実働8時間

**Holidays**
完全週休2日制 土日祝休み 特別休暇（有給・介護・看護・生理）配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇 ■産前産後休暇

**Refreshed**
November 15th, 2026 00:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Entry Level

**Minimum English Level**
Business Level

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

**仕事内容:**

**★国際的な職場にてキャリアパス＆チェンジも充実！**
**★スタートアップ案件ゆえ会社を作り上げていく経験ができます！**
**★未経験でも一から学べます！**
**★英語力を活かせます！**
**★社風はとてもFriendly♪ 全員でサポートし合える環境です**
**★TeamLeadも同時募集中！**

==========

モデレーション業務の判断に対する品質監査を実施し、品質トレンドの特定や分析を行うことで、品質・オペレーション関係者へ改善につながるインサイトを提供します。

コンテンツモデレーターの判断品質を監査・分析するQAアナリスト職になります！

【具体的には】

・投稿コンテンツの審査結果について品質チェックを実施

・ガイドラインに沿って、審査内容の正確性を確認

・品質データの集計・分析およびレポート作成

・品質向上に向けた課題や改善ポイントの特定

・異議申し立て案件のレビューおよび結果記録

・チームや関係部署との情報共有・品質基準のすり合わせ

・品質改善に関する提案および運用サポート

**アピールポイント:**

☆**有給消化率は98%！**
☆**ワークライフバランスが整った環境です！**
☆**インターナショナルで風通しの良い社風！**
☆**スキル・経験値より待遇決定**

**【会社概要】**

クライエントのTeleperformance様は1978年にフランスで設立され、現在は100か国で事業展開し170のマーケットにサービスを提供しているアウトソーシング業界最大級のコンタクトセンター企業です。全世界の従業員数は50万人に上り、265の言語と方言でサービスを提供しています。「Each Interaction Matters」をスローガンに私たちはクライアントをはじめとする関係者から会社としても人としても信頼していただくことを大切にしています。

その関係を通じてお客様に変革をもたらすようなカスタマーサクセスを実現します。 また、DE＆I（Diversity, Equity and Inclusion=多様性/平等性/包括性）を 重要経営戦略の一つとして位置付けており、日々変化していく時代の流れを柔軟に受け入れ、 成長し続けるための重要な取り組みと捉えています。 私たちはジェンダー、国籍・カルチャー、 LGBT、障がい等の個人の多様性を歓迎し、受け入れ、互いに尊重し、 社員一人ひとりが成長を実感し、活躍できる環境を実現するためにこのDE＆Iを推進しています。

**休日・休暇制度**
■有給休暇
■特別休暇 ・配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇
■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり)
■介護休暇
■看護休暇
■生理休暇 ■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり給
■服装/髪型・髪色自由
■オンライン・オフラインイベント随時開催接

**福利厚生**
■時間外手当(全額支給)
■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
■定期昇給年1回
■社員紹介プログラム(お祝金進呈)
■無料英語学習プログラム
■安否確認システムANPIC導入
■正社員登用制度
■継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など)
■健康診断（半日有給付与）

## Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル ( CEFR B2レベル )
- 最小限のサポートでモデレーション業務を独立して遂行できること
- 論理的思考力、問題解決能力、細部への注意力
- ポリシー理解
- データ分析スキル、Excelスキル
- 教育、ナレッジ共有

＜歓迎条件＞

- QA、監査、分析、品質管理などの経験

Company Description