11/16入社枠１０名急募！大手グローバル動画共有プラットフォームのコンテンツモデレーション QA業務

急成長大手外資系BPOにてグローバルな仕事・WLB・高待遇！

Job Information

Recruiter
Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company
Teleperformance

Job ID
1620956

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
9:00-18:00 実働8時間（土日祝含む週5日勤務）

Holidays
完全週休2日制 土日祝休み 特別休暇（有給・介護・看護・生理）配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇 ■産前産後休暇

Refreshed
November 1st, 2026 10:46

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容:

★国際的な職場にてキャリアパス＆チェンジも充実！
★スタートアップ案件ゆえ会社を作り上げていく経験ができます！
★未経験でも一から学べます！
★英語力を活かせます！
★社風はとてもFriendly♪ 全員でサポートし合える環境です
★TeamLeadも同時募集中！

==========

モデレーション業務の判断に対する品質監査を実施し、品質トレンドの特定や分析を行うことで、品質・オペレーション関係者へ改善につながるインサイトを提供します。

コンテンツモデレーターの判断品質を監査・分析するQAアナリスト職になります！

【具体的には】

・投稿コンテンツの審査結果について品質チェックを実施

・ガイドラインに沿って、審査内容の正確性を確認

・品質データの集計・分析およびレポート作成

・品質向上に向けた課題や改善ポイントの特定

・異議申し立て案件のレビューおよび結果記録

・チームや関係部署との情報共有・品質基準のすり合わせ

・品質改善に関する提案および運用サポート

アピールポイント:

☆**有給消化率は98%！**
☆**ワークライフバランスが整った環境です！**
☆**インターナショナルで風通しの良い社風！**
☆**スキル・経験値より待遇決定**

休日・休暇制度
■有給休暇
■特別休暇 ・配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇
■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり)
■介護休暇
■看護休暇
■生理休暇 ■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり給
■服装/髪型・髪色自由
■オンライン・オフラインイベント随時開催接

福利厚生
■時間外手当(全額支給)
■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
■定期昇給年1回
■社員紹介プログラム(お祝金進呈)
■無料英語学習プログラム
■安否確認システムANPIC導入
■正社員登用制度
■継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など)
■健康診断 (半日有給付与)

Required Skills

< 必須条件 >

- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル (CEFR B2レベル)
- 最小限のサポートでモデレーション業務を独立して遂行できること
- 論理的思考力、問題解決能力、細部への注意力
- ポリシー理解
- データ分析スキル、Excelスキル
- 教育、ナレッジ共有

< 歓迎条件 >

- QA、監査、分析、品質管理などの経験

Company Description