

リレーション構築チーム・シニアオフィサー：大口法人寄付者担当

国境なき医師団のフィールドであなたの経験を活かしてください。

Job Information

Hiring Company
Medecins Sans Frontieres (MSF) Japan

Subsidiary
特定非営利活動法人　国境なき医師団日本

Job ID
1620929

Division
ファンドレイジング部門

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description
Tozai Line, Waseda Station

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 15:28

Application Deadline
November 15th, 2026

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ポジションについて
リレーション構築チーム・オフィサーは、国境なき医師団への寄付収入を維持・増加させることを目的に、主に大口法人寄付者を対象に、関係性の維持・強化を行うポジションです。緊急事態発生時には現地の状況・資金ニーズを迅速に伝え、寄付機会を最大化します。

主な業務内容：

1）法人からの寄付・寄付問い合わせ対応

- 企業からの問い合わせに効率的に対応する（特に緊急事態により問い合わせが増加した場合）
- 寄付を受け入れる際、業種調査（必要に応じてデューデリジェンス）、契約締結などを行う

2）法人寄付者との関係性の強化

- 定期的なコミュニケーション（訪問、電話、メール、手紙）を通じて、医療活動や現地での資金の活用状況について報告し、寄付者との関係を維持・強化する
- 現在法人寄付者と行っている寄付スキームを適宜見直し、寄付の最大化を図る
- 緊急事態が発生した場合、現地の状況とMSFの資金ニーズを迅速に寄付者に伝え、寄付の機会を最大化する
- 複数の寄付者を対象とした施策(セミナー、各種資料の作成と送付）を計画・実施する

3）法人寄付者の新規獲得

上記は職務内容・応募条件の概略です。詳細は添付の英文Job Descriptionを参照ください。
https://www.msf.or.jp/work/staff/recruit/

Required Skills

必須条件

- ３年以上のセールス、カスタマーリレーションシップ業務の経験
- 高いコミュニケーション能力
- 人道支援活動・社会問題への強い関心、MSFの理念への共感
- 目標達成に向けて自主性をもって取り組める方
- 自ら考えて学び、課題解決や新しいチャレンジに前向きに取り組めるスキル
- 日本語（母国語レベル）とビジネス英語
- Word, Excel, PowerPointなどの応用レベルの操作能力

あれば望ましいスキルおよび経験

- DM、ニュースレター、広告などの制作経験
- セールスフォースなどのCRM活用経験
- 新規顧客開拓経験

Company Description