【CRM導入・データ移行担当】Zoho CRM / グローバル環境 / ハイブリッド勤務

CRMデータの整理・クレンジング・移行を通じて、グローバルチームの業務基盤を整備

Job Information

Recruiter
GDI Communications Inc.

Hiring Company
大手自動車系グローバルIT企業

Job ID
1620903

Industry
IT Consulting

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary
5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
平日 9:00-1 8 :00 (休憩 1h)

Refreshed
October 30th, 2026 16:12

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【注目ポイント5選】

① CRMデータの整理・移行に携われる
Zoho CRMへの移行に向けて、既存データの整理やクレンジング、データマッピング、移行後の検証など、CRMのデータ基盤を整備する業務に携われます。

② データ品質の改善・業務効率化に貢献できる
複数のシステムに分散した情報を整理し、重複や不整合を解消することで、正確で効率的なデータ管理の仕組みづくりに貢献できます。

③ CRM・業務システムの知識を活かせる
CRMのデータ構造や項目、権限、ワークフローなどの理解を活かし、データ管理や運用ルールの改善に取り組めます。

④ グローバルな業務環境
海外チームとのコミュニケーションは英語が中心。日本語と英語の両方を活かしながら、国際的な環境で業務を進められます。

⑤ ハイブリッド勤務・長期プロジェクト
東京オフィスへの出社とリモートワークを組み合わせながら、長期的なプロジェクトに携われます。

【業務内容】

グローバルチームで利用する顧客・プロジェクト情報を一元管理するため、CRM（Zoho CRM）へのデータ移行およびデータ管理体制の整備を担当いただきます。

現在、顧客情報や活動履歴などがJira、Confluence、Google Docsなど複数のツールに分散しており、情報の重複や欠損、管理方法の不統一といった課題があります。

本ポジションでは、これらの情報を整理・統合し、正確で一貫性のあるデータに整備することで、CRMを活用した効率的かつ継続的なデータ管理体制の構築を目指します。

【主な業務】

- Jira、Confluence、CRMなど複数システムに分散したデータの整理・分析
- 顧客、担当者、部署、プロジェクト、活動情報などのデータマッピング
- 重複データ、欠損データ、古い情報の特定およびデータクレンジング
- CRMのデータモデル、標準・カスタム項目、権限、ワークフローの理解および設定支援
- データのインポート / エクスポート、移行テスト、データ検証
- UAT（ユーザー受入テスト）および移行後のデータ品質確認
- データ連携や自動化に関する要件整理、関係者との実現方式・リスクの検討
- CRMレポート・ダッシュボードの作成・改善
- データ辞書、運用手順書などのドキュメント整備
- 関係部署との業務要件やデータ管理ルールに関する調整
- 必要に応じた営業・マーケティング資料の作成支援

※本ポジションは、ソフトウェア開発を専門とするエンジニア職ではありません。技術的な知見を活かしながら、社内の専門チームと連携してプロジェクトを推進していただきます。

【こんな方に適しています】

- CRMや業務システムのデータ管理・移行経験を活かしたい方
- 複数システムに分散したデータの整理・統合に興味がある方
- データクレンジングやデータ品質改善の経験がある方
- CRMの設定やデータ構造に関する知識を活かしたい方
- 関係者と連携しながら業務プロセスやデータ管理ルールを整備できる方
- グローバルな環境で英語を活かして働きたい方

Required Skills

【必須スキル・経験】

- CRM、ERPなどの業務システムに関する実務経験
- CRMのデータモデル、標準・カスタム項目、権限、ワークフローに関する基本的な理解
- データマッピング、データクレンジング、インポート / エクスポート、データ検証の経験
- 複数システム間のデータ整理・統合、データ品質改善の経験
- 業務要件やデータ管理ルールの整理、関係者との調整経験
- UAT、データ移行テスト、移行後の品質確認に関する知識または経験
- レポート、ダッシュボード、運用手順書などの作成経験
- 日本語：ネイティブレベル（人名・組織名などの漢字を正確に読み取れること）
- 英語：ビジネスレベル（海外チームとの会議、調整、ドキュメントの読み書き）

【歓迎スキル・経験】

- Zoho CRMの導入・設定・運用経験
- Salesforce、HubSpotなどのCRM経験
- Zoho Flow、API、Webhook、Middlewareなどを活用したデータ連携経験

- SQL、スクリプト、カスタム関数などの知識
- ERPや基幹システムなどの導入・移行経験
- データガバナンス、マスターデータ管理の経験
- ITコンサルティング、Business Analyst、CRM Administrator、Sales Operationsなどの経験
- PMPなどのプロジェクトマネジメント関連資格

Company Description