SPECIALIZED GROUP Understanding People

Chief Concierge / チーフコンシェルジュ | Luxury Hotel

Global luxury hotel | Career development

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1620881

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 27th, 2026 13:01

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Chief Concierge - Guest Services Leadership チーフコンシェルジュ

Overview

Our client is seeking a Chief Concierge for a prestigious international luxury hotel in Nagoya, Japan. This role offers the opportunity to lead and develop the concierge and bell services teams, delivering personalized and seamless guest experiences aligned with global luxury hospitality standards. Benefits include long-term career development within an international hotel group and the chance to work with a supportive, experienced management team.

主な責任:

- ラグジュアリースタンダードを確保するためにコンシェルジュおよびベルサービスチームを指導する
- ゲストの到着、出発、荷物の取り扱い、交通手段を管理する
- VIPおよび国際的なゲストに対してパーソナライズされたサービスを提供する
- ゲストの苦情対応およびサービス回復を専門的に行う

- フロントオフィス、ゲストリレーションズ、ハウスキーピング部門と連携する
- コンシェルジュおよびベルスタッフを訓練し、サービス基準を維持する
- スタッフのスケジュール管理および業務手順の最適化を行う
- 地元のベンダーおよび交通提供者との関係を維持する
- 地元の観光名所や文化体験に関する専門的なおすすめを提供する
- ゲスト満足度およびサービス品質の継続的な改善を実施する

要件:

- 高級ホテルのコンシェルジュまたはゲストサービスで5年以上の経験（必須）
- ゲスト対応のホテル運営における3年以上の監督経験（必須）
- 流暢な日本語コミュニケーション能力（必須）
- VIPおよび複雑なゲストの要望対応経験（必須）
- 日本のホスピタリティ基準および高級サービスの期待に関する知識（必須）
- 複数のホテル部門との調整経験（必須）
- 流暢な英語コミュニケーション能力（望ましい）
- コンシェルジュおよびベルデスク業務の経験（必須）
- 強力なリーダーシップおよびチーム育成能力（必須）
- 名古屋の地元観光名所および交通手段に関する知識（望ましい）
- スタッフのスケジュール管理および運営手順の管理能力（必須）
- サービス回復および苦情対応の経験（必須）
- 国際的な高級ホスピタリティ基準に関する知識（望ましい）

Company Description