SPECIALIZED GROUP Understanding People

National Account Manager / 法人営業マネージャー

Remote work | Flex hours | Travel perks

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1620878

Industry
Tourism

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
October 30th, 2026 13:16

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

National Program Manager ナショナルプログラムマネージャー | Client Portfolio Management - Flexible hours, Remote work, Generous vacation

Overview

Our client is seeking a National Program Manager to oversee a national client portfolio within a company providing travel-related services and solutions. This role offers the opportunity to lead contract negotiations, business planning, and client relationship management across multiple regions, enhancing your leadership and strategic skills. Benefits include flexible working hours with remote options, generous vacation, comprehensive compensation, travel industry perks, and an inclusive work environment.

主な責任:

- 全国クライアントポートフォリオを管理し、クライアントの維持を確保する
- クライアント契約および条件の交渉と管理を行う

- 予算編成や収益性を含む財務管理を監督する
- サービスレベルアグリーメント（SLA）を策定および管理する
- 主要なクライアントの意思決定者との関係を確立し維持する
- 全国アカウントチームとクライアント間のコミュニケーションを調整する
- 実施チームと共に新規事業イニシアチブの導入を主導する
- クライアントアカウントの事業計画および業績レビューを実施する
- 業務上の問題のエスカレーションを管理し、事業継続性を確保する
- クライアントプログラムの目標達成のために部門横断チームを率いる
- クライアントの短期および長期目標に沿った戦略的ソリューションを開発する
- アカウント管理内でのスタッフ育成とチームリーダーシップを推進する
- プログラムのパフォーマンス指標を監視し、戦略を適宜調整する

要件:

- 旅行業界における国内クライアントポートフォリオの管理経験（必須）
- 日本語および英語の読み書きおよび会話の流暢さ（必須）
- 契約交渉および管理の実績（必須）
- 旅行業界の技術プラットフォームに関する知識（必須）
- 予算編成および収益性分析を含む財務管理の経験（必須）
- 大規模市場または地域クライアントの導入および管理経験（必須）
- 必要に応じて国内出張が可能な能力（必須）
- サービスレベルアグリーメント（SLA）の策定および管理経験
- 主要な意思決定者との強力なステークホルダー関係管理スキル
- 複数部門横断チームの調整およびコミュニケーション経験
- 事業計画およびレビューのプロセスに関する知識
- スタッフ育成およびチームリーダーシップの経験

福利厚生:

- 柔軟な勤務時間
- 在宅勤務またはリモート勤務の機会
- 十分な休暇日数
- 公正な報酬パッケージ
- 旅行業界の専門的な特典と割引

Company Description