

【海外就職/ビザ完全手配】大手外資BPO★研修チーム長（トレーナー陣のマネジメント L&D統括）/月収約60万円/土日祝休 Exclusive job

単なる研修講師じゃない！TNA・RCAで組織課題を解決するハイクラス管理職

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1620872

Industry
Internet, Web Services

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
6 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
November 13th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア勤務 / 大手外資系】BPOトレーニング・チームリーダー
トレーナー陣のマネジメント・L&D統括 / ビザ完全手配・土日祝休み

【注目ポイント5選】

1. **【トレーナー陣を束ねるマネジメント職】**
   単なる研修担当ではなく、トレーナーの育成・評価・組織分析（TNA/RCA）を統括するリーダーポジション！

2. **【安心の海外渡航サポート（費用全額会社負担）】**

雇用ビザ完全手配！片道航空券支給、到着後2週間のホテル滞在、空港送迎までサポート。

3. **【高水準の給与・待遇】**
   月給 RM 15,000（日本円換算 約60万円相当）！マレーシアでゆとりある生活を実現できる給与水準です。

4. **【土日祝休み・平日日勤（09:00〜18:00）】**
   規則的なワークライフバランス！入社3ヶ月以降はパフォーマンスに応じてハイブリッド勤務の可能性あり。

5. **【大手外資系BPOのグローバル環境】**
   日本語ネイティブ×ビジネス英語力を活かし、現場オペレーションやクライアントなどの関係者と連携。

【仕事の魅力】

「プレイヤー（トレーナー）」から「トレーナーを束ねるマネージャー」へ。

BPO業界でのピープルマネジメント＆L&D経験を活かし、マレーシアでグローバルな教育組織を創るポジションです。

「これまでのBPO・研修管理経験を活かして、グローバルな環境でマネジメントキャリアを築きたい」
「海外就職に興味はあるが、ビザ手続きや渡航手当、現地の生活立ち上げに不安がある」

そんな方にぜひご検討いただきたい、マレーシア・クアラルンプール勤務の重要ポジションです。

※本ポジションは単に研修を実施する「トレーナー」ではありません。

トレーナー陣の指導・評価を行い、TNA（研修ニーズ分析）やRCA（根本原因分析）を用いて、組織全体のパフォーマンス改善を牽引する「教育部門のチームリーダー」です。

【海外移住をサポートする4つの安心待遇】

- **就労ビザ完全手配：** 複雑な申請手続きや費用は会社が全額負担！
- **渡航・初期滞在サポート：** 日本〜マレーシアの片道航空券支給 + 到着後2週間のホテル確保 + 空港送迎付き。
- **高水準の給与：** 月給約60万円相当（RM 15,000）。
- **現地医療・生活保障：** 提携医療保険（PM care）完備。現地オフィスではフリーランチ＆スナックも提供！

【募集要項】

■お仕事内容

BPO事業におけるトレーニングチームのリーダーとして、トレーナー陣のピープルマネジメントおよび教育プログラム全体の企画・効果検証・改善を統括します。

1. トレーニングチームのマネジメント・育成

- トレーナー陣の指導、コーチング、モチベーション管理、パフォーマンス評価
- チーム目標の設定、進捗管理、成果の検証
- 新規トレーナーの採用サポート・オンボーディング
- チーム内のコンプライアンスやパフォーマンス課題の解決

2. 研修ニーズ分析（TNA）と根本原因分析（RCA）の実施

- **TNA（Training Needs Analysis）：** 現場の知識ギャップ（例：QAスコア低下の原因など）を特定し、最適な補習・再研修を設計
- **RCA（Root Cause Analysis）：** パフォーマンス低下の原因が「知識不足」か「システム・SOPの不備」かを調査し、現場やQA部門と連携して根本解決を導く

3. 学習プログラムの設計・改善（Instructional Design）

- 成人学習原則（Adult Learning Principles）に基づいた研修教材・モジュール・評価テストの作成およびカスタマイズ
- 研修目標をビジネスKPI（CSAT、TNA、RCA、AHT、TPH等）に落とし込み、成果につながる学習体験を構築

4. 研修効果の測定（Effectiveness Measurement）

- 合格率、着任初期（ネステッド）パフォーマンス、QAスコア、CSAT等のデータを分析し、研修の有効性を改善

5. ステークホルダー（事業部門・クライアント）との連携

- Operations Manager、QAチーム、HR、クライアントと連携し、エスカレーション対応やプロセス改善を主導

┼──────────────────────────┼

【応募条件・求める人材】

■必須条件

※マネジメント経験者を厳選した募集です。

- **BPO業界における経験：** 3年以上のピープルマネジメント経験 + L&D（人材育成・研修管理）経験
- **手法・指標の深い理解：** TNA（研修ニーズ分析）およびRCA（根本原因分析）の実務経験
- **KPI理解：** BPOにおける主要指標（CSAT、TNA、RCA、AHT、TPH等）およびL&D手法の明確な理解
- **日本語：** ネイティブレベル
- **英語：** ビジネスレベル（社内ステークホルダーや海外チームとの連携・議論で使用）
- **ステークホルダーマネジメント力：** オペレーション、QA、クライアントと円滑に交渉・協働できるコミュニケーション能力

■歓迎スキル・資格

- L&D関連の公的資格・認定（Instructional Designや人材開発に関する教育・資格）
- LMS（学習管理システム）や研修レポートツールの活用経験
- 研修関連プロジェクト、チェンジマネジメント、業務改革のリード経験
- マトリックス組織やリージョナル（地域統括）環境での実務経験

┼──────────────────────────┼

【勤務地・勤務時間】

- **勤務地：** マレーシア・クアラルンプール
  - ※試用期間（3ヶ月）終了後、パフォーマンスに応じてハイブリッド勤務（在宅勤務）の可能性あり
- **勤務時間：** 平日 09:00〜18:00（実働8時間／日勤）
- **休日・休暇：**
  - 完全週休2日制（土日祝休み）
  - 年間有給休暇：12日
  - 病気休暇：14日
  - 慶弔休暇：3日
  - 代休制度あり（現地祝日勤務時）

┼──────────────────────────┼

【給与・手当・福利厚生】

■給与

- 基本給：RM 15,000／月（日本円換算 約60万円相当 ※1RM＝40円換算）

■初期渡航・リロケーション支援（会社負担）

- **就労ビザ（Employment Pass）：** 会社が申請手続きを完全手配・全額負担
- **片道航空券：** マレーシアまでの航空券を支給

- **初期宿泊手配：** 到着後2週間のホテル滞在を会社手配
- **空港送迎サービス：** 空港からホテルまでの送迎付き

■社内福利厚生

- 医療・歯科・生命保険完備（PM care）
- オフィス内フリーランチ＆スナック提供
- 研修期間：5〜6週間の導入研修あり（09:00〜18:00）

┼──────────────────────────┼

【選考プロセス】

1. 書類選考・弊社リクルーター面談（オンライン / カメラOFF）
2. オンラインテスト
3. 企業面接2回（オンライン / カメラON）
4. プレゼンテーションスキル評価（Presentation Skill Assessment）
5. 内定・渡航手続き・着任

┼──────────────────────────┼

【海外就職・ハイクラス転職をご検討の方へ】

「マレーシアでの生活環境や住居、税制面はどのようになっている？」
「これまでのBPOマネジメント経験がどう評価されるか知りたい」

海外就職に興味はあっても、まだ不安や疑問がある方も多いと思います。

ご応募を決める前のご相談も大歓迎です！

渡航前のアセスメント対策から現地での生活立ち上げまで、専任の日本語スタッフがしっかりサポートいたします。

まずはお気軽にご相談ください！

┼──────────────────────────┼
担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com
┼──────────────────────────┼

Required Skills

■必須条件・資格（MUST）

※本ポジションは現場トレーナーではなく、「トレーナー陣を管理・育成するリーダー職」のため、以下の経験が必須となります。

- **職歴・業界経験**
  - **BPO業界でのピープルマネジメント経験 3年以上**
  - **L&D（人材育成・研修管理・トレーナー育成）の実務経験 3年以上**
- **専門手法・分析スキルの理解と実務経験**
  - TNA（Training Needs Analysis：研修ニーズ分析）の実施経験
  - RCA（Root Cause Analysis：根本原因分析）の実施経験
  - BPOにおける主要KPI（CSAT、TNA、RCA、AHT、TPH等）の明確な理解と改善支援実績
- **語学力**
  - **日本語：** ネイティブレベル

- **英語：** ビジネスレベル（社内マネジメント層、QAチーム、クライアント等との議論・連携で使用）

- **マネジメント・対人スキル**
  - オペレーション（事業現場）、品質管理（QA）、採用チーム、クライアント等と良好な関係を構築し、調整・交渉ができるステークホルダーマネジメント能力

■歓迎条件・スキル（NICE TO HAVE）

- **資格・専門知識**
  - L&D（人材開発・研修管理）関連の公的資格や専門機関からの認定資格
  - 教授デザイン（Instructional Design）やカリキュラム開発の知識・経験
- **ツール・システム活用経験**
  - LMS（学習管理システム）や研修データ・レポート分析ツールの使用経験
- **プロジェクト・改革経験**
  - 研修関連プロジェクト、チェンジマネジメント（組織変革）、業務プロセス改善の牽引経験
  - マトリックス組織やリージョナル（地域統括）環境での実務・連携経験

■勤務・選考に関する要件

- **勤務形態：** 平日日勤（9:00〜18:00 / 土日祝休み）
- **提出書類：** 英文レジュメ（CV）、専用応募フォーマット、日本語タイピングテスト結果の提出が必要
- **選考要件：** オンラインテスト、プレゼンテーションスキル評価（Presentation Skill Assessment）に合格できること

Company Description