

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【海外就職/ビザ完全手配】大手外資BPO★研修チーム長（トレーナー陣のマネジメント・L&D統括）/月収約60万円/土日祝休 [Exclusive job](#)

単なる研修講師じゃない！TNA・RCAで組織課題を解決するハイクラス管理職

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1620872

Industry

Internet, Web Services

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

6 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

October 30th, 2026 12:30

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【職種名】

【マレーシア勤務/大手外資系】BPOトレーニング・チームリーダー（トレーナー陣のマネジメント・L&D統括 / ビザ完全手配・土日祝休み）

【注目ポイント5選】

1. 【トレーナー陣を束ねるマネジメント職】単なる研修担当ではなく、トレーナーの育成・評価・組織分析（TNA/RCA）を統括するリーダーポジション！

2. 【安心の海外渡航サポート（費用全額会社負担）】 雇用ビザ完全手配！片道航空券支給、到着後2週間のホテル滞在、空港送迎まで至れり尽くせり。
3. 【高水準の給与・待遇】 月給 RM 15,000（日本円換算 約60万円相当）！マレーシアの物価水準で非常にゆとりあるハイクレードな生活が実現。
4. 【土日祝休み・平日日勤（09:00～18:00）】 規則的なワークライフバランス！入社3ヶ月以降はパフォーマンスに応じハイブリッド勤務（在宅）の可能性あり。
5. 【大手外資系BPOのグローバル環境】 日本語ネイティブ×ビジネス英語力を活かし、現場オペレーションやクライアント等のステークホルダーと対等に連携。

【仕事の魅力】

「プレイヤー（トレーナー）」から「トレーナーを束ねるマネージャー」へ。BPO業界でのピープルマネジメント&L&D経験を活かし、マレーシアで最高峰のチームを創る。

「これまでのBPO・研修管理経験を活かして、グローバルな環境でマネジメントキャリアを築きたい」「海外就職に興味はあるが、ビザ手続きや渡航手当、現地の生活立ち上げに不安がある」

そんなハイクラス人材の方に、ぜひご検討いただきたいマレーシア・クアラルンプール勤務の重要ポジションです。

※本ポジションは単に研修を実施する「トレーナー」ではありません。トレーナー陣の指導・評価を行い、TNA（研修ニーズ分析）やRCA（根本原因分析）を用いて組織全体のパフォーマンス改善を牽引する「教育部門のチームリーダー」です。

【海外移住の不確実性をゼロにする 4つの安心手当】

- ・ 就労ビザ完全手配：複雑な申請手続き & 費用は会社が完全全額負担！
- ・ 渡航・初期滞在サポート：日本⇄マレーシアの片道航空券支給 + 到着後2週間のホテル確保 + 空港送迎付き。
- ・ 高水準の生活基盤：月給約60万円相当（RM 15,000）。現地の物価は日本の約2/3のため、優雅な暮らしと貯蓄を両立。
- ・ 現地医療・生活保障：現地で使える提携医療保険（PM care）完備。現地オフィスではフリーランチ&スナックも提供！

【募集要項】

■お仕事内容

BPO事業におけるトレーニングチームのリーダーとして、トレーナー陣のピープルマネジメントおよび教育プログラム全体の企画・効果検証・改善を統括します。

- ・ 1. トレーニングチームのマネジメント・育成
 - トレーナー陣の指導、コーチング、モチベーション管理、パフォーマンス評価
 - チーム目標の設定、進捗管理、成果の検証
 - 新規トレーナーの採用サポート・オンボーディング
 - チーム内のコンプライアンスやパフォーマンス課題の解決
- ・ 2. 研修ニーズ分析（TNA）と根本原因分析（RCA）の実施
 - TNA（Training Needs Analysis）：現場の知識ギャップ（例：QAスコア低下の原因など）を特定し、最適な補習・再研修を設計
 - RCA（Root Cause Analysis）：パフォーマンス低下の原因が「知識不足」か「システム・SOPの不備」かを調査し、現場やQA部門と連携して根本解決を導く
- ・ 3. 学習プログラムの設計・改善（Instructional Design）
 - 成人学習原則（Adult Learning Principles）に基づいた研修教材・モジュール・評価テストの作成およびカスタマイズ
 - 研修目標をビジネスKPI（CSAT、TNA、RCA、AHT、TPH等）に落とし込み、成果に繋がる学習体験を構築
- ・ 4. 研修効果の測定（Effectiveness Measurement）
 - 合格率、着任初期（ネステッド）パフォーマンス、QAスコア、CSAT等のデータを分析し、研修の有効性を改善

・ 5. ステークホルダー（事業部門・クライアント）との連携

- 。 Operations Manager、QAチーム、HR、クライアントと連携し、エスカレーション対応やプロセス改善を主導

■ 応募条件（求める人材）

【必須条件（Must）※マネジメント経験者を厳選）】

- ・ BPO業界における経験：3年以上のピープルマネジメント経験 + L&D（人材育成・研修管理）経験
- ・ 手法・指標の深い理解：TNA（研修ニーズ分析）およびRCA（根本原因分析）の実務経験
- ・ KPI理解：BPOにおける主要指標（CSAT, TNA, RCA, AHT, TPH等）およびL&D手法の明確な理解
- ・ 語学力：
 - 。 日本語：ネイティブレベル
 - 。 英語：ビジネスレベル（社内ステークホルダーや海外チームとの連携・議論で使用）
- ・ ステークホルダーマネジメント力：オペレーション、QA、クライアントと円滑に交渉・協働できるコミュニケーション能力

【歓迎スキル・資格（Nice to Have）】

- ・ L&D関連の公的資格・認定（Instructional Designや人材開発に関する教育・資格）
- ・ LMS（学習管理システム）や研修レポートツールの活用経験
- ・ 研修関連プロジェクト、チェンジマネジメント、業務改革のリード経験
- ・ マトリックス組織やリージョナル（地域統括）環境での実務経験

■ 勤務地・勤務時間

- ・ 勤務地：マレーシア・クアラルンプール
 - 。 ※試用期間（3ヶ月）終了後、パフォーマンスに応じてハイブリッド勤務（在宅勤務）の可能性あり
- ・ 勤務時間：平日 09:00 ～ 18:00（実働8時間 / 日勤）
- ・ 休日・休暇：
 - 。 完全週休2日制（土日祝休み）
 - 。 年間有給休暇：12日
 - 。 病気休暇：14日 / 慶弔休暇：3日 / 代休制度あり（現地祝日勤務時）

■ 給与・手当・福利厚生

- ・ 基本給：RM 15,000 / 月（日本円換算 約60万円相当 ※1RM = 40円換算）
- ・ 初期渡航・リロケーション支援（会社負担）：
 - 。 就労ビザ（Employment Pass）：会社が申請手続きを完全手配・全額負担
 - 。 片道航空券：マレーシアまでの航空券を支給
 - 。 初期宿泊手配：到着後2週間のホテル滞在を会社手配
 - 。 空港送迎サービス：空港からホテルまでの送迎付き
- ・ 手厚い社内福利厚生：
 - 。 医療・歯科・生命保険完備（PM care）
 - 。 オフィス内フリーランチ＆スナック提供
 - 。 研修期間：5～6週間の手厚い導入研修あり（9:00～18:00）

【選考プロセス】

1. 書類選考・弊社リクルーター面談（オンライン / カメラOFF）
2. オンラインテスト
3. 企業面接 2回（オンライン / カメラON）
4. プレゼンテーションスキル評価（Presentation Skill Assessment）
5. 内定・渡航手続き・着任

【ハイクラス海外転職をご検討の方へ】

「マレーシアでの生活環境や住居、税制面はどのようなになっている？」

「これまでのBPOマネジメント経験がどう評価されるか知りたい」

渡航前のアセスメント対策から現地での生活立ち上げまで、専任の日本語スタッフが完全サポートいたします。

キャリアのステップアップに向け、まずは気軽にご相談ください！

担当：浜埜（Language Talent Solutions）

Email：yuihamano@languagetalsolutions.com

Required Skills

■必須条件・資格（MUST）

※本ポジションは現場トレーナーではなく、「トレーナー陣を管理・育成するリーダー職」のため、以下の経験が必須となります。

- ・ 職歴・業界経験
 - BPO業界でのピープルマネジメント経験 3年以上
 - L&D（人材育成・研修管理・トレーナー育成）の実務経験 3年以上
- ・ 専門手法・分析スキルの理解と実務経験
 - TNA（Training Needs Analysis：研修ニーズ分析）の実施経験
 - RCA（Root Cause Analysis：根本原因分析）の実施経験
 - BPOにおける主要KPI（CSAT、TNA、RCA、AHT、TPH等）の明確な理解と改善支援実績
- ・ 語学力
 - 日本語：ネイティブレベル
 - 英語：ビジネスレベル（社内マネジメント層、QAチーム、クライアント等との議論・連携で使用）
- ・ マネジメント・対人スキル
 - オペレーション（事業現場）、品質管理（QA）、採用チーム、クライアント等と良好な関係を構築し、調整・交渉ができるステークホルダーマネジメント能力

■歓迎条件・スキル（NICE TO HAVE）

- ・ 資格・専門知識
 - L&D（人材開発・研修管理）関連の公的資格や専門機関からの認定資格
 - 教授デザイン（Instructional Design）やカリキュラム開発の知識・経験
- ・ ツール・システム活用経験
 - LMS（学習管理システム）や研修データ・レポート分析ツールの使用経験
- ・ プロジェクト・改革経験

。研修関連プロジェクト、チェンジマネジメント（組織変革）、業務プロセス改善の牽引経験

。マトリックス組織やリージョナル（地域統括）環境での実務・連携経験

■勤務・選考に関する要件

- **勤務形態**：平日日勤（9:00～18:00 / 土日祝休み）
- **提出書類**：英文レジュメ（CV）、専用応募フォーマット、日本語タイピングテスト結果の提出が必要
- **選考要件**：オンラインテスト、プレゼンテーションスキル評価（Presentation Skill Assessment）に合格できること

Company Description