

【海外就職/ビザ完全手配】マレーシア安全調査★英語を活かす / 月収約42万円（RM10,500+）★ハイブリッド Exclusive job

英語力を活かして海外キャリアアップ | 充実の福利厚生 | 渡航・就労ビザ費用会社負担

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1620859

Industry
Internet, Web Services

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
October 30th, 2026 11:39

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア勤務 / 大手外資系】Safety Investigation Specialist
安全調査スペシャリスト / 月給RM10,500〜 + KPI / ハイブリッド勤務可

【注目ポイント5選】

1. **【就労ビザ完全手配＆渡航支援】**
   申請手続き・費用は会社が全額負担！片道航空券支給＆到着後2週間のホテル付きで、初めての海外就職も安心。

2. **【高水準の給与体系】**
   月収RM10,500〜（約42万円相当）+KPIインセンティブ！マレーシアで高水準の収入を得ながら、ゆとりある生活を目指せます。

3. **【ハイブリッド勤務可】**
   入社後3ヶ月の研修・業務習得期間を経て、成績に応じて週2日の在宅勤務が可能！

4. **【英語力を活かして専門性を高める】**
   一般的なカスタマーサポートとは異なり、事故や緊急インシデントの分析・調査を行う専門性の高いポジションです。

5. **【充実した医療・福利厚生】**
   医療保険・社会保険完備。年間有給休暇19日、病気休暇14日、入院休暇60日など、安心して働ける環境が整っています。

┼──────────────────────────┼

【仕事の魅力】

「海外で働きたい」その一歩を、会社が全力でバックアップ。

就労ビザ完全手配 × 高水準給与 × ハイブリッド勤務で実現する、新しいキャリアの選択肢。

「海外就職に興味はあるけれど、ビザ手続きや渡航費用が心配」
「自分の英語力や経験で、現地で安全に暮らしていけるだろうか」

そんな不安をお持ちの方にも、安心してご検討いただけるマレーシア・クアラルンプール勤務のポジションです。

本ポジションでは、**就労ビザ（EP）の申請・費用負担はもちろん、片道航空券の手配、到着後2週間のホテル確保まで、渡航に必要な準備を会社がサポート**します。

お任せするのは、世界最大級のフードデリバリー・配車サービスを支える「安全調査スペシャリスト」。

単なる問い合わせ対応ではなく、事故や緊急トラブルの状況を正しく把握し、関係者へのヒアリングや事実確認を行う仕事です。

冷静な判断力や英語でのコミュニケーション力を活かしながら、リスクマネジメント・調査分野の専門性を高めることができます。

┼──────────────────────────┼

【募集要項】

■お仕事内容

大手フードデリバリー・配車サービスをご利用のお客様や配達パートナーの安全を守るため、事故や緊急トラブルなどのインシデント対応および状況調査を担当していただきます。

1. 緊急インシデントの初期対応

- 事故・負傷・ハラスメントなどの報告を受けた際の迅速な対応
- 状況を把握し、必要な対応を判断

2. ヒアリングと事実調査

- 関係者への状況確認・ヒアリング
- 報告内容の整理と正確なケース記録の作成

3. 専門チームへの引き継ぎ

- エスカレーションが必要な案件の分析
- 専門調査部署への情報共有・連携

4. ガイドラインに基づくサポート

- 安全管理規定に沿った丁寧かつ冷静なコミュニケーション
- 電話・メール・チャットを通じた関係者対応

※状況を冷静に判断し、正確な事実関係を整理する力が求められる仕事です。一般的なカスタマーサポートとは異なる、調査・リスク管理の経験を積むことができます。

┼──────────────────────────┼

【応募条件・求める人材】

■必須条件

- **語学力：** 日本語ネイティブレベル＋ビジネスレベルの英語力（目安：CEFR B2以上）
  - 英語での読み書き・会話、業務上のコミュニケーションができる方
- **学歴・職歴：** 高校卒業以上＋10年以上の職務経験
  - ※高卒の場合のマレーシア就労ビザ要件による
- **年齢：** 45歳未満
  - ※就労ビザ取得要件による

■歓迎するスキル・経験

- カスタマーサポート、トラブル対応、緊急事態への対応経験
- 医療・福祉・警察・警備など、人の安全やリスク管理に関わる業務経験
- 困難な状況でも冷静さを保ち、論理的に事実を整理・解決できる方
- 関係者へのヒアリングや、正確な情報整理・記録の経験がある方

┼──────────────────────────┼

【勤務地・勤務時間】

- **勤務地：** マレーシア・クアラルンプール（大手外資系オフィス）
- **勤務形態：** ハイブリッド勤務可
  - 入社後3ヶ月間はオフィス勤務（研修・業務習得期間）
  - その後は成績に応じて週2日の在宅勤務が可能
- **勤務時間：** 24時間ローテーションシフト制（実働8時間／週5日勤務）
- **休日・休暇：**
  - 完全週休2日制
  - 年間有給休暇：19日
  - 病気休暇：14日
  - 入院休暇：60日

┼──────────────────────────┼

【給与・手当・福利厚生】

■給与

- **基本給：RM10,500〜／月**
  - 日本円換算：約42万円相当〜（※1RM＝40円換算）
- **KPIインセンティブ：** 別途支給
- **想定年収：** 450万円〜600万円相当

■初期渡航・リロケーション支援（会社負担）

- **就労ビザ（Employment Pass）：** 会社が申請手続きを完全手配・全額負担
- **片道航空券：** 日本〜マレーシアの航空券を支給
- **初期宿泊手配：** 到着後2週間のホテル滞在を会社が手配

■福利厚生

- 医療保険完備
- 現地社会保険完備
- 年間有給休暇19日
- 病気休暇14日・入院休暇60日

┼──────────────────────────┼

【選考・渡航までの流れ】

1. **リクルーターとの事前面談**
    - 業務内容や選考についてご説明し、マレーシアでの生活環境・給与・渡航に関する疑問にもお答えします。
2. **企業面接（2回）**
3. **内定・必要書類の提出**
4. **雇用ビザ（EP）の申請手続き**
    - 会社が申請手続きを進めます。
5. **ビザ発給・渡航準備**
    - 片道航空券・到着後のホテルなど、渡航に必要な準備をサポートします。
6. **マレーシアへ渡航・着任**

┼──────────────────────────┼

【海外就職への不安をお持ちの方へ】

「現地での生活費や住居探しはどうすればいい？」
「自分の英語力で本当に業務についていける？」
「海外で働くのは初めてだけれど、渡航準備はどう進めればいい？」

海外就職に興味はあっても、不安や疑問がある方も多いと思います。

ご応募を決める前のご相談も大歓迎です！

応募を迷われている段階でも、専任担当者の浜埜が業務内容や応募条件、現地での生活について丁寧にご説明します。

渡航準備からマレーシアでの生活の立ち上げまで、しっかりサポートいたします。

まずはお気軽にご相談ください！

┼──────────────────────────┼
担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com
┼──────────────────────────┼

Required Skills

【必須スキル】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（CEFR B2以上目安）
- PCスキル：基本的なPC操作、メール・チャットでの対応能力
- コミュニケーション力：関係者へのヒアリングや状況確認を正確に行える方
- 判断力：緊急時や予期しないトラブルにも冷静に対応できる方
- 情報整理力：複数の情報を整理し、正確な記録・報告ができる方

【歓迎する経験・スキル】

- カスタマーサポートやカスタマーサービスの経験
- クレーム対応・トラブル対応の経験
- 事故・緊急事態への対応経験
- 医療・福祉・警察・警備・リスク管理関連の業務経験
- 調査・分析・レポート作成の経験
- 電話・メール・チャットを使用した顧客対応経験

【資格】

- 英語資格 (IELTS、TOEIC、TOEFLなど) をお持ちの方歓迎
- その他、安全管理・リスクマネジメント関連資格をお持ちの方歓迎

Company Description