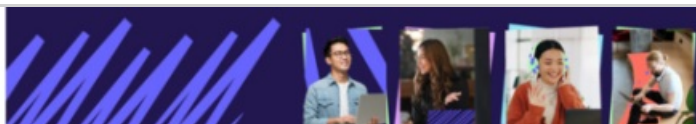


Michael Page

Account Manager

グローバル企業で活躍する Strategic Account Manager

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1620851

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

October 30th, 2026 10:13

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内大手法人クライアントのパートナーとして、顧客満足度向上・契約継続・収益拡大を推進するポジションです。クライアントの課題解決から事業成長支援まで幅広く担い、長期的な関係構築をリードしていただきます。

Client Details

グローバルに事業を展開するプレミアム会員向けサービス企業。高品質なサービスを通じて、大手企業の顧客エンゲージメント向上を支援しています。

Description

- ・ 大手法人クライアントとの関係構築・アカウント管理
- ・ クライアント課題の分析および改善提案
- ・ サービス品質やSLAのモニタリング
- ・ 各種レポート作成および顧客向けレビュー実施
- ・ 契約更新、利用促進、アップセル施策の推進
- ・ 売上・利用状況・顧客満足度データの分析
- ・ 国内外の関係者と連携した課題解決・サービス改善

Job Offer

- ・グローバルチームとの協業機会
- ・大手企業を担当する高い裁量権
- ・ハイブリッドワーク制度
- ・社会保険完備
- ・産休・育休・介護休暇制度
- ・長期勤続者向け特別休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anri Ominato on +81366276105.

Required Skills

- ・アカウントマネジメント経験
 - ・法人顧客との折衝・関係構築経験
 - ・データ分析を基にした提案・改善経験
 - ・Excel・PowerPointの実務スキル
 - ・ビジネスレベル以上の英語力
 - ・ネイティブレベルの日本語力
 - ・高いコミュニケーション力と課題解決力
-

Company Description

グローバルに事業を展開するプレミアム会員向けサービス企業。高品質なサービスを通じて、大手企業の顧客エンゲージメント向上を支援しています。