

【東京】【NRIグループ】英語力を生かして活躍したいＩＴヘルプデスクメンバー/国内トップ証券会社のIT環境を支える

NRIデータiテック株式会社での募集です。 ヘルプデスク（保守・運用）のご経験...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
NRIデータiテック株式会社

Job ID
1620759

Industry
System Integration

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
08:40 ~ 17:10

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます ※入社時から10日付与 ※入社日から利用可能です。 ※期中入社の場合は、初年度は...

Refreshed
October 29th, 2026 18:28

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2387308】
同社はNRIグループ企業として、ITインフラに特化した事業を展開しています。
この度は事業拡大に伴い、ITヘルプデスク事業のメンバーを募集致します。

【業務内容】
国内トップ証券会社様の社員様向けのITヘルプデスクチームにご参加いただきます。
日々の業務はリーダーのもと、各メンバーの得意や強みを活かしてチームで進めます。

＜業務詳細＞
・社員用PCやiPhone、iPad、Office製品についての日本語/英語でのお問い合わせ対応（対面、電話、メール）
※外国籍の社員の方も多数いらっしゃるため英語メールや会話を日常的に行います。
翻訳ツールで調べながらでもＯＫです！
・各種ソフトウェア製品のインストール方法や各種設定などのサポート
・関係者への定例報告参加、報告書作成

＜チーム体制＞
・ビジネスパートナーの方々と協業しながら対応を進めます。
・部長1名ー課長1名ーリーダー1名ーメンバー5名
・ビジネスパートナー計13名（複数社）
※他ヘルプデスクチームもあり、全体で30名以上ほどの社員が働いています！
※記載のメンバー数はご入社時期により増減する可能性がございます。

＜魅力＞
・短期的な案件ではなく、国内トップ証券会社様専用のチームとして、20年以上ITヘルプデスクを担ってきました。

・直接契約ですので、証券会社のユーザー様と直接やりとりできる環境です。
そのため、リーダーになると、お客様のご相談にのって運用面で解決を図ったりと、顧客の課題解決経験を積んでステップアップできる環境です！

・大規模なユーザー数のITヘルプデスク経験が積めます。

・オペレーターではなく、ビジネスパートナーをコントロールしながら進める立ち位置で仕事ができます。

・研修充実：研修費用は1人当たり年間数十万。NRIと同様の研修を利用して自己研鑽しています。

Required Skills

【必須条件】
・法人向けITヘルプデスクの経験
・英語を日常的に業務で利用された経験（会話・メール）
※翻訳ツールを利用してでもOKです！

【歓迎条件】
・ITインフラの運用経験

【このような方が活躍されているチームです。】
・リーダー指示のもと、仕事を着実に進めるのが好きな方
・外国籍の社員の方もいらっしゃるので、多様性のある環境に抵抗がない方

Company Description

■ITインフラの設計及び構築サービス（インストレーションサービス）ネットワーク基盤（LAN、WAN）の設計及び構築 / システム基盤の設計及び構築 / OS・ソフトウェア等のバージョンアップ作業 / システムリプレースサービス / ユーザへのリテラシー教育 など■ITサポートサービスヘルプデスクサービス / EUC支援 / オンサイトによるシステム監理者サポート業務 / システム監視・障害対応・バックアップ / リカバリー / システム改善提案 / システムセキュリティサービス / 構成管理・資産運用監理サービス / システム機器及びソフトウェアの保守サービス■ITサービスの企画・営業ITに関する新サービスの企画 / ITに関する各種サービスの営業 / サプライ商品 / システム機器の営業