

インクジェットプリンターのグローバルフィールドサービスエンジニア

ローランド ディー.ジー.株式会社での募集です。 フィールドセールスのご経験の...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
ローランド ディー.ジー.株式会社

Job ID
1620719

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Shizuoka Prefecture

Salary
5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
08:30 ~ 17:20

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 …

Refreshed
October 29th, 2026 18:28

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2396488】
■業務内容
新規事業製品におけるフィールドサービス業務全般をご担当いただきます。

＜主な業務＞
海外子会社・販社・エンドユーザーへの技術サポート
現地で発生した不具合・初期トラブルの情報収集および本社へのフィードバック
現場で解決困難なトラブル・クレームへの対応
顧客満足度および売上向上に向けた改善提案・施策実行

＜その他＞
・海外出張あり（年10回前後 / 1回あたり1 ~ 2週間程度 / 訪問先：世界各国）。入社直後は先輩社員が同行し、業務の流れや現地対応を習得いただいたうえで、段階的に単独での出張へ移行いただきます。
・新規事業取扱製品について：シリンドリカルプリンター（水筒やタンブラーなど円筒・円錐形オブジェクトへダイレクトに印刷可能なUVプリンター）

Required Skills

【必須】
・産業用プリンタや精密機械製品のフィールドサービス実務経験
・英語： 日常会話レベル以上の語学力（TOEIC600点以上、もしくは同等のスキル）

【歓迎】
・品質改善や初期流動対応の経験（開発・製造・品証との連携含む）
・PC・ネットワークに関する基礎知識
・Illustrator等のソフト使用経験
・海外駐在経験

【求める人物像】
・現場での柔軟な対応力と責任感を持って業務に取り組める方
・課題を主体的に捉え、解決に向けて行動できる方
・新規事業の不確実性を楽しみながら、成長に貢献できる方

Company Description

「イメージ（想像）をカタチ（創造）に」をコンセプトに、コア技術であるXYZ軸を制御する技術をベースにデジタルプリンティング製品、医療や歯科用製品、製造業で使用される切削加工製品を、開発、製造、販売しております。そして近年ではソフトウェア技術を掛け合わせた事業も行っています。