

顧客技術支援・認定エンジニア（エンタープライズ/データセンター向けSSD）_K2689

キオクシア株式会社での募集です。 商品企画・商品開発（技術系）のご経験のある方...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
キオクシア株式会社

Job ID
1620511

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
5.5 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
08:30 ~ 17:15

Holidays
【有給休暇】初年度 18日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 育児休暇、介護休暇・…

Refreshed
November 12th, 2026 11:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2385851】
【採用背景】
生成AIの普及やクラウドサービスの拡大を背景に、世界で生み出されるデータ量は急速に増加しています。それに伴い、データセンターやエンタープライズシステムを支えるSSDの重要性もますます高まっています。
当社では、こうした成長市場においてエンタープライズSSD事業のさらなる拡大を目指しています。そのためには、お客様へ製品価値を技術的な観点から正しく伝え、認定評価や導入プロセスを円滑に進めることが重要です。
開発部門、海外拠点、お客様をつなぐ技術的な窓口として、製品採用をリードいただける仲間を募集します。これまで培われた技術力や顧客対応経験を活かしながら、グローバル市場で活躍いただくことを期待しています。

【組織のミッション】
●部のミッション
データセンターおよびエンタープライズ市場に向けて、SSD製品の価値を最大化し、お客様への製品採用を技術面から支えることをミッションとしています。
●グループのミッション
・顧客への製品仕様説明
・認定計画の立案・推進
・顧客との共同評価・認定試験の実施
・技術課題・不具合対応
・Windows / VMwareなど各種認証取得支援
を担っています。
開発部門とお客様をつなぐ技術ハブとして、お客様の要求や市場ニーズを製品改善へ反映し、SSD事業の成長に貢献しています。

【お任せする業務】
データセンター・エンタープライズ向けSSDの顧客技術支援を担当いただきます。
製品コンセプトや仕様説明、顧客認定試験の支援、技術課題解決などを通じて、お客様による製品採用を実現へ導くポジションです。
社内の開発部門や海外現地法人と連携しながら、技術的な観点でプロジェクトを推進いただきます。

●SSD搭載製品例：
・データセンター
・エンタープライズ（サーバ・クラウド・PC）

【具体的な仕事内容】
製品の採用獲得に向けて、以下の具体的な実務を推進していただきます。
1）顧客対応・技術説明業務
・顧客への製品概要（コンセプト）および製品仕様の説明
・開発部門と連携した、顧客認定に必要な技術資料の作成
・作成した技術資料を用いた、海外現地法人および顧客への説明・プレゼンテーション
・製品マニュアルの作成

2）評価・認定試験の推進
・顧客との共同評価・認定試験に向けた準備、および一部試験の実施
・開発部門と連携し、認定中に発生した技術的課題・問題への対応（トラブルシューティング）

3）サンプル管理・調整業務
顧客へ提供する評価用SSDサンプル（試作品）の「数量」および「提供時期（納期）」の調整・管理

単なる技術サポートではなく、顧客認定から製品採用までを一貫して推進する役割を担います。

[従事すべき業務の変更の範囲]
（雇入れ直後）上記の通り
（変更の範囲）その他会社が指示する業務

【使用ツール】
Outlook、Excel、PowerPoint、Teams

【使用言語】
日本語、英語
※海外現地法人との連携や技術資料の読解・作成などで英語を使用します。入社時点では読み書きや日常会話レベルを想定しており、入社後のキャッチアップも可能です。

【業務のやりがい・魅力】
本ポジションでは、お客様への技術支援を通じて、当社SSDの採用拡大に直接貢献いただきます。
自ら技術支援した製品が世界中のデータセンターや企業システムに導入され、生成AIやクラウドサービスを支える社会インフラとして活用されていく様子を実感できることが大きな魅力です。
また、お客様との仕様協議や認定試験を通じて得た要望や課題を開発部門へフィードバックし、製品改善につなげる役割も担います。単なるサポート業務ではなく、お客様・開発部門・海外拠点をつなぐ技術的なハブとして、製品価値の向上や事業成長に貢献いただけます。
認定試験や技術課題の解決をリードし、お客様での正式採用が決定した際には大きな達成感を得られます。最先端のSSD技術に触れながら、技術力に加え、顧客折衝力、プロジェクト推進力、グローバルコミュニケーション力を磨いていくことができる環境です。

【技術優位性】
キオクシアは1987年に世界初のNAND型フラッシュメモリを発明しました。弊社はNANDメモリに強みを持っており、そのNANDメモリを用いたSSD事業でも強みを持っております。
エンタープライズSSD応用技術部では、NANDフラッシュメモリ技術を基盤としたSSD事業を展開しています。
技術革新による競争力の維持を重視し、高性能、大容量、低消費電力、高セキュリティといった多様化するストレージニーズに対応したデバイスの提供を通じて、市場価値の高いSSD製品を展開しています。

【想定されるキャリアパス】
入社後は、SSD製品や顧客認定プロセスに関する知識を習得しながら、製品仕様の説明や顧客認定支援、技術課題への対応などを担当いただきます。
その後は、担当顧客の技術窓口として認定プロジェクト全体を推進できる人材へ成長いただくことを期待しています。顧客や海外現地法人、開発部門との連携を通じて経験を積み、技術リーダーとして大規模案件を牽引いただく機会もございます。
将来的には、グローバル顧客を担当する技術スペシャリスト、複数案件を統括するプロジェクトリーダー、あるいは組織運営を担うマネジメント職など、ご自身の志向や強みに応じた幅広いキャリア形成が可能です。

【職場環境】

・平均残業時間：40時間/月
・在宅勤務：1～2日/週程度※業務事情による
※各々のライフスタイルに合わせて在宅勤務も活用可能です。

大船駅のすぐ目の前に位置するフラッグシップ棟にあり、最新の設備を備えた新設のオフィスビルです。明るく開放感のある空間で、快適に仕事に集中できる環境を提供しています。
さらに、最先端の実験室や試作ラインも完備しており、製品開発のプロセスを間近で体験できる貴重な環境です。お客様を招待する際にも、自信を持ってお迎えできる素晴らしい施設です。
私たちの職場は、多様なバックグラウンドを持つキャリア入社者が多数活躍している活気あふれる環境です。さまざまな業界や専門分野から集まった仲間たちと共に、豊かな経験や知識を共有し合い、より高い目標に向かって切磋琢磨しています。
新しいアイデアや視点が尊重され、意欲的なディスカッションが日々行われているため、常に刺激を受けながら成長を実感できます。また、キャリア入社者が多いことで、業務に対する専門性や視野の広さが加わり、チーム全体のパフォーマンスを向上させています。

【研修・育成制度】
・各種スキルアップ研修、社内勉強会や部門教育、社外研修受講等、海外研修制度等
・メンター制度あり

【入社後の教育 / OJT 一例】
・キャリア入社者用技術教育プログラム（フラッシュメモリ技術、SSD技術等の各技術分野の講座）
・部門内チームミーティングでの勉強会
・装置メーカー、パーツメーカーによる勉強会
・他工場の見学　など

Required Skills

【必須要件】※SSDやストレージの経験不問
■データセンター、エンタープライズ、半導体、またはこれらに近い技術分野での開発・設計・評価・顧客技術対応のいずれかのご経験をお持ちの方
■社内外の関係者と連携し、技術課題の解決やプロジェクトの推進に取り組んだ経験をお持ちの方
■新しい技術や英語の習得に前向きで、これまでの経験を生かしてSSD事業に貢献したい意欲をお持ちの方

【歓迎要件】
□ TOEIC750点レベル以上の英語力をお持ちの方
□業界規格（PCIe、NVMe、OCP、JEDEC）に関する知識をお持ちの方
□PC/サーバーに関する技術知識や業務経験をお持ちの方

Company Description

メモリ及び関連製品の開発・製造・販売事業及びその関連事業