

エグゼクティブハウスキーパー

三井不動産リゾートマネジメント株式会社での募集です。 エリアマネージャー・スー...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
三井不動産リゾートマネジメント株式会社

Job ID
1620482

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
07:00 ~ 16:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 入社4か月目には最低10日以上を全労働の8割以上勤務した際に付与 ・産休...

Refreshed
October 29th, 2026 18:26

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2328089】
【主な業務内容】

■ハウスキーピング業務の管理
・客室の状況を迅速かつ効率的にフロントに伝達
・エンジニアリング部門と連携し客室メンテナンスに対応
・清掃スケジュールの監督
・緊急清掃が必要な部屋やチェックアウト予定のリスト作成
・備品や消耗品の在庫管理

・ハウスキービングのシフト業務と規定遵守の確認
・客室用品や清掃用品、ユニフォームの注文支援
・客室および共用部の検査プログラムの監督
・問題箇所のスタッフへの周知とフォローアップ
・全ての従業員の備品やユニフォームなど適切な着用状況の確認
・ベンダーコントロール

■部門コストの管理
・予算目標達成のため経費管理に参加
・部門業務が全体の財務目標に与える影響の認識と管理
・予算や営業報告、給与進捗の把握と支援

■優れた顧客サービスの確保
・ゲストの問題や苦情対応
・サービス向上への取り組み
・優れたサービスのための従業員への支援
・ゲスト満足度向上にむけた継続的な改善

■人材活動の実施
・従業員事故調査へ必要に応じた参加
・適正な人員配置を行いサービスと運用、財務目標の達成を監督
・従業員の期待や規範の理解促進
・公正なポリシー運用と懲戒手続きの管理サポート
・従業員の行動観察とフィードバック提供
・新人ルームアテンダントの実地訓練とフォローアップ実施
・業績評価プロセス参加とフィードバック提供
・適切なスタッフ面接、採用の支援
・新入社員向け部門オリエンテーションのサポート
・漸進的な懲戒手続きへの参加

Required Skills

・ハウスキーピングマネージャーとして5年以上の経験
・宿泊領域でのマネジメント経験
・ラグジュアリーホテルでのハウスキーピングとしての経験
・オペレーション管理スキル
・スタッフの教育、指導経験
・優れたリーダーシップとコミュニケーション能力
・問題解決能力と継続的な改善意識
・顧客サービスへの情熱

Company Description

三井不動産リゾートマネジメント株式会社は、三井不動産株式会社100％子会社として、ブルガリ ホテル 東京など国内ラグジュアリーホテルを運営しています。