

ビジネス開発・カスタマーサービス・サービス支援_CC1

横河計測株式会社での募集です。 事業企画・事業開発のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
横河計測株式会社

Job ID
1620435

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - Other Areas

Salary
6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
08:30 ~ 17:20

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 年間有給休暇　17日～40日（ 下限日数は、入社直後の付与日数となります）初年度…

Refreshed
October 29th, 2026 18:25

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2417145】
顧客課題の解決を支援する価値提供型ビジネスへの変革を進めており、サービス事業を成長戦略の中核と位置付けています。

グローバル顧客向けの高付加価値サービス拡大に向け、国内外の拠点と連携しながらサービス商品開発と事業拡大を推進しています。今回、その変革を担う人財を募集します。

これまでのご経験に応じて、サービスビジネス開発の実務推進者としてご活躍いただくほか、将来的には事業戦略立案や組織運営、グローバルプロジェクトのリードを担うマネージャー候補としての活躍も期待しています。

【主な業務内容】
■サービスビジネス開発
・海外サービス拠点と連携したグローバルサービス商品の企画・立案
・サービス商品の事業化に必要な技術・運営体制の構築
・サービス事業戦略および市場投入計画の策定・実行
・グローバル顧客へのサービス提案およびサービス営業支援

■マーケットリサーチ・事業企画
・顧客、市場、競合動向の調査・分析
・市場変化から新たなサービス機会を発掘し、事業仮説を立案
・サービス商品の企画および事業化検討

■カスタマーサービス（海外拠点連携）
・海外サービス拠点との運営支援および連携強化
・グローバル顧客へのサービス提供体制構築
・サービス品質および顧客満足度向上施策の推進

■テクニカルサポート
・サービスアライアンスパートナーの調査、選定、技術レベル評価
・修理・校正およびサービス技術支援
・グローバルなサービス技術基盤の整備・標準化

【このポジションの魅力】
・グローバル市場でのサービス商品企画・事業開発に携われる
・成長市場の顧客課題解決を通じて事業創出力を磨ける
・海外拠点・顧客との協働によるグローバル経験を積める

【当社の特徴・魅力】
当社は環境関連の電気エネルギー関連市場向けの基本測定器、光通信関連市場向けの光測定器、IA関連市場向けのキャリブレータなどの現場測定器などの開発、販売、サービスからなる測定器ビジネスを展開しています。

1915年の横河電機設立当時から培ってきた信頼と高い技術により、世界シェアNo．1の製品を複数有しています。

また、当社は高い安全性・品質が要求される市場（AIデータセンター、自動車、再生可能エネルギー、医療機器業界など）に注力しており、製品の測定精度が高く、国内はもちろん海外のお客様からも支持をいただいてます。

測定器開発の醍醐味は、技術革新の現場に立ち会える事にあります。当社製品は、その測定精度がお客様のビジネスを左右すると言っても過言ではない重要な役割を果たしています。

当社は、これらの測定器ビジネスを展開し、「より豊かな人間社会」の実現に貢献します。

ぜひ、一緒に「信頼の計測技術で、最先端を共に進み、豊かな時間を生み出す」ことにチャレンジする方のご応募をお待ちしています！

Required Skills

【必須要件】
・顧客課題を聴き取り、整理し、解決策を分かりやすく説明するコミュニケーション力
・社内外の関係者と協働し、主体的に計画・実行・改善できること
・英語による会議、メール、資料作成、技術説明に対応できること
・新しい市場・技術を継続的に学び、海外を含む顧客対応や出張に前向きであること

【歓迎要件】
・ビジネス開発にかかわる職務経験
・サービス・修理・校正・サービス営業のいずれかにおける実務経験または深い業界知識
・品質保証、計量技術、校正技術に関する知識または実務経験
・サービスプロセスの設計・改善・運用経験
・グローバル顧客対応、海外案件、海外拠点支援、技術セミナー講師経験
・国際サービス物流、輸出入業務、サービス部品管理に関する経験
・顧客ニーズを製品仕様・開発テーマへフィードバックした経験
・計測器を使用した評価・提案の業務経験

Company Description

YOKOGAWAグループにおいて、産業のマザーツールである測定器ビジネスを担い、世界トップクラスのシェアを誇る、計測機器メーカーとして計測事業を展開しています。長年にわたり高精度計測技術と品質第一の精神を培うことで、他社には真似できない唯一無二の信頼性と技術力を獲得しています。また、同社が扱う計測事業は、YOKOGAWAグループの主力3事業の内の一つ。世界的に知られたYOKOGAWAブランドの計測事業における技術的中核を担う企業として、大きな責任と影響力を有しています。