

【求人No.10468】工作機械の海外サービス企画技術者

ブラザー工業株式会社での募集です。 営業推進・企画のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
ブラザー工業株式会社

Job ID
1620401

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture

Salary
6 million yen ~ 9 million yen

Holidays
【有給休暇】初年度 18日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 【有給休暇】 ・入社...

Refreshed
October 29th, 2026 18:25

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2224369】
●担っていただく業務
海外拠点（現在7拠点。今後も拡大計画中）へ出向し、海外ディーラに対する工作機械のアフターサービス力強化業務を担っていただきます。（技術及び語学スキル等に応じて、愛知県刈谷工場にて2年～4年程度本社での支援業務を経験していただきます）海外拠点でのアフターサービス支援が主なミッションです。状況把握・分析・整理能力が重要で、修理相談、故障原因分析、クレーム対応、金額交渉、技術的な案件相談など幅広い業務を担当します。海外赴任前後で業務工程が多少異なります。

＜具体的な業務内容＞
・ディーラへのサービス支援活動（教育、ユーザ同行技術交流、PR、サービスツールの提案）
・使用環境や動向等のマーケットリサーチ
・新機種開発への要望収集、品質改善提案

●将来的なキャリアパス
海外拠点への出向は通常5年程度で、任期満了後は本人の希望など加味して日本に戻りアフターサービス関連業務（海外支援、補給部品供給体制の運営・改善業務、国内サービス支援（コールセンター、出張修理等）、新規サービス商材の開発検討など様々なキャリアパスがあり、将来的にはマネジメントポストに就いていただく可能性もあります。 また、営業技術部門（金属加工技術サポート、マーケティング等）とのジョブローテーションもあります。

●仕事の進め方
国内での研修→海外赴任→現地でのディーラー技術指導という流れになります。研修期間中は、製品知識習得、修理技術習得、不具合解析能力向上などのフェーズがあります。

●組織ミッション
SPEEDIOというブランドで工作機械を世界中に販売しており、そのアフターサービスを担当しています。故障に対する補給部品の供給網整備、修理技術の啓蒙活動、国内での直接サービス、使い方指導（スクール）などを行っています。アフターサービス全般の将来の企画と現状の業務を並行して進めることがミッションです。

●仕事の魅力・やりがい
自社製品のアフターサービスを担当するため、お客様と直接やり取りする機会も多くあります。設計部門や営業部門も近くにあるため、アフターサービスという観点からビジネス全体に関わることができます。一部の業務だけでなく、ビジネス全体に携われることが魅力です。

●入社後の研修体制
国内での研修期間中は、製品知識の習得、修理技術の習得、不具合解析能力の向上、製品の応用的な使い方の習得などを行います。海外リーダーからの問い合わせ対応や、台湾・韓国などの近隣国への対応を任されることもあります。必要に応じて営業部や開発部での研修も行います。海外赴任後は、現地ディーラーへの技術指導が主な業務となります。

Required Skills

●求める人材像
・代理店・販売店・ユーザーとのコミュニケーションをスムーズにとれる方
・新しいことへのチャレンジ精神旺盛な方

●必要な知識・経験・資格（MUST）
・機械系のバックグラウンドお持ちの方
・機械の設計・修理・保全などのご経験お持ちの方

●求める知識・経験・資格（WANT）
・マネジメント経験
・アフターサービス関連業務の経験
・英語、中国語などの語学力お持ちの方

●望ましい前職・現職の勤務先、業界
・メーカーでの技術サポート業務もしくは機械や制御の設計の経験があり、工作機械業界での勤務経験があればよりベター

Company Description

【事業内容】◆プリンティング・アンド・ソリューションズ事業プリンター、複合機、ラベルライター、ラベルプリンター、スキャナーなど◆インダストリアル・プリンティング事業コーディング・マーキング機器、デジタル印刷機、ガーメントプリンターなど◆マシナリー事業工作機械、工業用ミシン、ガーメントプリンターなど◆ニッセイ事業ギアモータ、高剛性減速機、歯車◆パーソナル・アンド・ホーム事業家庭用ミシン、カッティングマシンなど◆ネットワーク・アンド・コンテンツ事業業務用通信カラオケシステム、コンテンツサービスなど【事業別売上収益構成　2024年度】プリンティング・アンド・ソリューションズ事業：62.2%マシナリー事業：9.7%ドミノ事業：13.6%ニッセイ事業：2.3%パーソナル・アンド・ホーム事業：6.5%ネットワーク・アンド・コンテンツ事業：4.4%その他事業：1.3%