

テクニカルBA / SAPアプリケーションサポート（S/4HANA SD）テクニカルBA / SAPアプリケーションサポート...

ケルヒャージャパン株式会社での募集です。 IT系プロジェクトマネージャーのご経...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
ケルヒャージャパン株式会社

Job ID
1620263

Industry
Machinery

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
6.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始

Refreshed
October 29th, 2026 18:24

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2395360】
■職務概要
本ポジションは、国内のステークホルダーからビジネス要件を収集して技術仕様に落とし込み、SAP S/4HANA環境の安定運用と継続的な機能改善を推進する役割を担います。日本のビジネスユーザーとグローバルIT・開発チームを繋ぐ重要なコミュニケーションハブ（架け橋）として機能し、円滑なシステム利用と迅速なインシデント解決を実現します。

■担当業務
・要件定義およびビジネス分析: 複数のステークホルダーから複雑なビジネス要件を収集し、大まかな情報を詳細な機能要件へと分解します。プロセスマッピング、ギャップ分析、影響分析、およびビジネスプロセス変換（変革）を実施します。

・ITリエゾンおよびステークホルダーマネジメント: ローカルのキーユーザーと、グローバルITチームや当社のドイツ本社との間の主要なリージョン窓口として機能します。合意されたビジネスシステム機能がグローバル基準に適合し、適切に実装・維持されるよう調整を行います。

・インシデント管理およびユーザーサポート: SAP SDおよびS/4HANA Sales（販売管理）に関連する日々のインシデントや随時の問い合わせを調査・解決し、緊急事態やコンプライアンス関連の問題に迅速に対処します。

・システム管理および定常運用: SAPおよびJSM（Jira Service Management）における日常的なシステム管理タスク（ユーザーアカウント管理、アクセス権限の設定、組織変更や退職に伴う承認者・共有者の変更など、ワークフローに関わる基本的なシステムメンテナンス・定型業務）を実行します。

・プロジェクトライフサイクルにおける成果物管理: 設計セッションの主導、テスト用ビジネスシナリオの構築、テスト計画のレビュー、適切なエンドユーザー受入テスト（UAT）の実施、およびソリューションに必要な安定化プランの実行など、プロジェクトライフサイクルを通じたBA成果物に責任を持ちます。

Required Skills

＜必要な経験・スキル＞
■必須条件
・ SAP 環境での実務経験（運用/保守）、またはそれに準ずる深い知識
・ ビジネスアナリスト（BA）または関連する技術職としての5年以上の実務経験
・ バイリンガルレベルの語学力
└日本語ネイティブまたは流暢（JLPT N1レベル）かつビジネスレベルの英語力（国内外のステークホルダー間の交渉を円滑に行えるレベル）

■歓迎要件
・SAP SD（販売管理）モジュールに関する3年以上の実務経験
・SAP S/4HANA環境での実務経験、またはそれに準ずる深い知識
・事業会社の社内IT部門におけるテクニカルBAとしての3・5年の経験
（コンフィグレーション、ユーザーサポート、トラブルシューティングの深い知識）
・中小規模のプロジェクトにおける3年以上のプロジェクトマネジメント経験
・SAP MM（購買・在庫管理）のサポート経験
・CRMシステムに関する実務知識
・JSM（Jira Service Management）などのチケットシステムを用いたITサービスサポート、および権限管理の経験
・応用コンピュータサイエンスまたは関連分野の学士号、あるいは同等の実務経験

Company Description

◆高圧洗浄機、フロアーケア製品をはじめ、清掃機器の輸入販売及び修理