

【850 ~ 1200万円】カスタマープロダクト・シニアマネージャー

三井物産サプライチェーン・ソリューションズ株式会社での募集です。 IT系プロジ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
三井物産サプライチェーン・ソリューションズ株式会社

Job ID
1619869

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
8.5 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 初年度 15日 4か月目から（1年目は入社時期に応じて按分）
【休日】週...

Refreshed
October 29th, 2026 18:20

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2351228】
カスタマープロダクトチーム管理全般
顧客、取引先及び社内ステークホルダーの関係構築とコミュニケーション
大手外食向け需給管理・店舗発注アプリケーションの導入と運用支援
予測システムの継続的な改善・精度向上提案・支援
システムリニューアルに向けた新システムの設計、実装、移行
新規顧客開拓、顧客からの新規要件をサポートするためのITプロジェクトへの参画
ビジネス要件・システム課題を分析し、開発チームと協力しながらソリューション提供をリードする
内外ユーザーからの問い合わせ対応、改善強化に関する要望の分析・検討・実行

継続的なトラブルシューティングを提供するためのコミュニケーションの確立

主なステークホルダー
社内：各拠点のマネージャー、IT内各チーム、業務部門、財務部門、管理部門
社外：顧客、取引先、関連会社IT主管部門、ITベンダー、IT協力会社

Required Skills

必須条件
コンピュータ・サイエンス/情報技術または関連分野の学士/修士号
7年以上のIT全般管理経験（アプリケーションの運用とサポート、運用プロセス、ポリシー、ツール、マトリクスの確立と実施）
新規システム導入経験
サードパーティサービスおよびプロジェクト業務のサービス管理を通じて、サービス品質とコスト効率を推進した経験
問題解決、顧客管理、サービスレベル管理、根本原因分析における実証された経験、およびチーム横断的な問題解決において協力し促進する能力

尚可条件
サプライチェーンマネジメントおよび/またはロジスティクス領域に関する知識

Company Description

三井物産サプライチェーン・ソリューションズでは現在、日本全国に約3000店舗を展開する大手外食チェーンをクライアントとして、アメリカに次ぐ売り上げ規模をもつマーケットのサプライチェーンを管理しています。私たちの強みは革新的なビジネスモデルです。大きな特徴は、サプライヤーから配送センターまでの物流をつかさどる“インバウンド”、そして配送センターから各店舗までの“アウトバウンド”を一貫して担うとともに、自ら“ホールセール機能”を有している点です。具体的には、クライアントが必要とする商材を当社が各サプライヤーから仕入れて在庫管理、配送まですべてを手掛けます。その結果、クライアントは在庫リスクを負うことなく、サプライチェーンを築き上げることができます。当社がクライアントの経営に与えるインパクトは非常に大きいといえるでしょう。このようなモデルを実現するためには、精密な需要予測が非常に重要です。私たちは豊富なナレッジをもとに高度な需要予測システムを構築し、さらに自動発注まで視野に入れています。こうした技術を存分に駆使できることが、私たちの大きな武器です。クライアントの在庫管理のリスクを自ら引き受けて物流を最適化するモデルは、おそらく国内の物流企業では真似のできないものであり、そこに私たちの大きな存在意義があると考えます。