

【962 ~ 1531万円】【SPE】顧客マネジメント課題解決推進　担当者 ~ リーダー

株式会社SCREENセミコンダクターソリューションズでの募集です。 品質管理・...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社SCREENセミコンダクターソリューションズ

Job ID
1619802

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Shiga Prefecture

Salary
9 million yen ~ 15 million yen

Work Hours
08:30 ~ 17:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 入社日より付与（入社月により2日 23日）【休...

Refreshed
October 29th, 2026 18:19

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2421969】
■組織のミッション
顧客品質保証部は、お客様に寄り添い、事業戦略・品質要求・重点課題を的確に把握し、社内の関係部門と連携して迅速かつ継続的な課題解決を推進する部門です。顧客接点で得た情報を製品・サービスの品質向上へつなげ、顧客満足の向上とPOR（リピート受注）の維持・拡大に貢献します。

■職務の概要
主要顧客の定例会議や品質レビューに参画し、顧客の事業方針、品質要求および重点課題を把握します。得られた情報を基に顧客別の品質戦略と実行計画を企画し、営業、設計、製造、サービス、海外現地法人等の関係部門を取りまとめながら、

品質課題の解決を推進していただきます。顧客と社内をつなぐインターフェースとして、顧客満足と製品品質の向上を実現する重要な役割とフィールドと工場を繋ぐ最先端の半導体装置業界の前線で顧客の声をフィードバックする貴重な経験のできる職務になります。自身の声が顧客の満足を体感できるやりがいのある職務志願者を募集します。

■業務内容の詳細
〇主要顧客定例への参画
・顧客との定例会議、マネジメントレビュー、品質レビューへの参画
・顧客の事業戦略、品質要求、重点課題および期待値の把握
・会議資料の準備、社内関係者との事前調整、議事・アクション管理

〇顧客戦略の企画
・顧客情報、品質実績、課題傾向の分析
・顧客別品質戦略、目標・KPI、ロードマップおよび実行計画の策定
・顧客要求・市場動向の全社品質戦略へのフィードバック

〇品質課題の推進
・顧客品質課題の優先順位付け、推進体制の構築および進捗・リスク管理
・営業、設計、製造、サービス、海外現地法人等を横断した課題解決の推進
・顧客への定期報告、合意形成、エスカレーションおよび再発防止のフォロー
・対応事例や知見の標準化・横展開

■求人の魅力
〇世界有数の半導体メーカーと直接向き合い、顧客の事業成果に関わる品質活動を推進できます。
〇顧客の声を起点に、品質戦略の企画から課題解決、再発防止まで一貫して携われます。
〇営業、設計、製造、サービス、海外現地法人など、多様な部門を横断する推進力を磨けます。
〇最先端の半導体製造装置とグローバルな顧客対応を通じて、品質保証と顧客マネジメント双方の専門性を高められます。

■入社後想定されるキャリアパス
主要顧客の定例運営、顧客別品質戦略の企画、品質課題の推進を通じて、顧客マネジメントと品質保証の経験を深めていただきます。将来的には重要顧客のアカウント品質責任者、顧客品質保証部門の管理職、グローバル品質マネジメントなどへのキャリア展開が可能です。

■職場の雰囲気
機械・電気・ソフト設計、営業、調達、生産管理、製造、サービス、海外現地法人等と日常的に連携する、オープンで部門横断的な職場です。顧客視点を大切にし、自ら関係者へ働きかけて課題解決を進める姿勢が期待されます。

Required Skills

■必須経験・能力
以下のいずれかの実務経験をお持ちの方
・製造業における品質保証、品質管理、技術管理、製品開発・設計、製造またはフィールドサービス
・顧客との定例会議、レビュー、課題管理またはアカウント対応
・部門横断プロジェクトにおける関係者調整、進捗管理または課題解決

■求めるスキル・人物像
・顧客の要求や課題を正確に把握し、論理的に整理する力
・顧客情報や品質データを基に、戦略・目標・実行計画を企画する力
・社内外の関係者を巻き込み、品質課題を最後まで推進する力
・顧客および経営層に対する説明、報告、提案、合意形成の力
・英語を含む異文化コミュニケーションに前向きに取り組める方
・Excel、Word、PowerPointを用いた分析・資料作成スキル

■歓迎条件
・半導体製造装置、半導体デバイス等の業界経験または装置知識
・海外駐在、海外顧客対応、グローバルプロジェクトの経験
・QMS、8D、FMEA、リスクアセスメント、QC手法等の知識・実務経験
・英語による会議、メール、報告書作成が可能な方（目安：TOEIC650点以上）
・プロジェクトリーダー、チームリーダーまたは管理職の経験

Company Description

半導体製造装置の製造・販売