

【1月入社】海外就職×月収約40万円～｜マレーシア大手外資で英語を活かす安全調査職｜事故・トラブル対応｜就労ビザ完全手配 Exclusive job

福利厚生充実｜ハイブリッド勤務可｜英語力を活かして海外でキャリアアップ

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1619613

Industry
Food and Beverage

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
October 29th, 2026 18:09

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

この求人のポイント

- **月収約40万円相当～＋KPIインセンティブ**：基本給RM10,500～。英語力を活かしながら、海外でキャリアを築けるポジションです。
- **就労ビザの手配・費用は会社負担**：マレーシアで働くための雇用ビザ（EP）の申請を会社が手配します。
- **渡航費・到着後の宿泊をサポート**：片道航空券の支給に加え、到着後2週間のホテルを会社が手配します。
- **ハイブリッド勤務可**：入社後3ヶ月はオフィス勤務。その後はオフィスの状況に応じて週2日の在宅勤務が可能です。
- **大手外資系企業で英語力を活かせる**：世界最大級のフードデリバリー・配車サービスを支える安全調査の仕事です。
- **海外就職が初めての方も応募可能**：応募条件や渡航までの流れを確認しながら、海外での新しいキャリアを検討いただけます。

海外で働く、新しいキャリアの選択肢。

「海外で働くことに興味はあるけれど、何から始めればよいか分からない」
「自分の英語力や経験で応募できるのか不安」
「渡航費や現地での生活が心配で、一歩を踏み出せない」

そんな方にも検討していただきたい、マレーシア・クアラルンプール勤務の安全調査スペシャリストの求人です。

世界最大級のフードデリバリー・配車サービスを支えるポジションで、事故やトラブルなどの緊急インシデントへの初期対応や安全調査を担当します。

就労ビザの手配・費用、片道航空券、到着後2週間のホテルを会社がサポート。海外就職が初めての方も、応募条件や渡航までの流れを確認しながら検討いただけます。

海外でのキャリア形成に興味がある方は、ぜひご覧ください。

募集要項

職種名： Safety Investigation Specialist（安全調査・緊急インシデント対応）

勤務地： マレーシア・クアラルンプール

入社時期： 2027年1月予定

給与： 基本給 RM10,500～ ＋KPIインセンティブ

想定年収： 450万～550万円
※求人掲載上の想定年収です。実際の支給額は給与条件・為替レート等により異なります。

仕事内容

大手フードデリバリー・配車サービスをご利用のお客様や配達パートナーの安全を守るため、事故やトラブルなどの緊急インシデントに対応します。

主な業務は以下のとおりです。

- 事故・負傷・ハラスメントなどの報告を受けた際の初期対応
- 関係者へのヒアリングと状況確認
- 事実関係の整理および正確なケース記録の作成
- 専門調査チームや関係部署への情報共有・引き継ぎ
- 電話・メール・チャットを通じた、安全対応ガイドラインに沿ったサポート

一般的なカスタマーサポートとは異なり、状況を冷静に判断し、必要な情報を正確に整理する力が求められるポジションです。

応募条件

必須条件

- 日本語ネイティブレベル
- ビジネスレベルの英語力（目安：B2以上）
- 高校卒業以上＋１０年以上の職務経験
- 45歳未満（本求人の就労ビザ要件による）

※関連経験については、これまでのご経験を確認のうえご相談ください。

歓迎する経験・スキル

- カスタマーサポートやトラブル対応の経験
- 事故・緊急事態などの対応経験
- 医療・福祉・警察など、人の安全に関わる業務経験
- 困難な状況でも冷静に判断し、問題を解決する力

勤務時間・休日

- 24時間ローテーションシフト制
- 実働8時間、週5日勤務
- 完全週休2日制
- 年間有給休暇19日
- 病気休暇14日
- 入院休暇60日

給与・福利厚生

- 基本給：RM10,500 ~ + KPIインセンティブ
- 医療保険・社会保険
- 入社後3ヶ月はオフィス勤務、その後は条件に応じて週2日在宅勤務可能

海外就職に向けたサポート

海外で働くことを考えたとき、仕事内容だけでなく、ビザや渡航費、現地での生活も気になるポイントです。

本求人では、以下のサポートが用意されています。

- **就労ビザ（EP）：** 会社が申請手続きを手配し、費用を負担
- **片道航空券：** 会社負担
- **到着後の宿泊：** 2週間分のホテルを会社が手配
- **応募・渡航準備：** 当社リクルーターが求人の説明、応募書類の準備、面接対策、渡航までの流れをご案内

海外勤務の経験がない方も、まずは応募条件や手続きについて確認してからご検討いただけます。

※ビザの承認・発行時期は審査状況等によって異なり、必ずしも希望する時期の渡航を保証するものではありません。

選考・入社までの流れ

1. 当社リクルーターとの面談
2. 企業面接（２回）
3. 内定・必要書類の提出
4. 雇用ビザ（EP）の申請
5. ビザ関連手続き完了後、渡航準備・入社

※選考回数や手続きの所要期間は状況により変更となる場合があります。

まずは気軽にご相談ください

「自分の英語力で応募できる？」
「これまでの経験は活かせる？」
「マレーシアでの生活費や住居はどのくらい？」

応募するか迷っている段階でも、ご質問を歓迎しています。

海外就職に興味がある方は、まずはご自身の経験や希望についてお聞かせください。

担当： 浜埜
Language Talent Solutions
Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

Required Skills

必須スキル・応募資格

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル (B2以上)
- 学歴：高校卒業以上
- 職務経験：高校卒業後10年以上
- 年齢：45歳未満 (就労ビザ要件による)

歓迎スキル・経験

- カスタマーサポート・顧客対応経験
- 事故・緊急事態・トラブル対応経験
- 医療・福祉・警察など、安全に関わる業務経験
- 状況判断力、問題解決力、正確な記録作成能力

Company Description