

【世界的アパレルブランド】CX・CS改善｜業界経験不問◎

> 【世界的アパレルブランド】CX・CS改善｜業界経験不問◎

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1619428

Industry
Retail

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 13 million yen

Work Hours
平日勤務＋フレックスタイムあり

Holidays
土日祝日休み

Refreshed
October 28th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

誰もが知る、あの大手グローバル小売企業の【CX・商品開発・サービス改善】ポジション。

企業情報

国内外で幅広く事業を展開する【大手グローバル小売企業】。世界各国から寄せられる多様な顧客ニーズをもとに、幅広い領域で顧客体験の改善を推進しています。

職務内容

顧客の声を分析するだけでなく、商品・サービスの具体的な改善につなげるポジションです。

- 顧客の声・行動データ・市場動向をもとにした課題や潜在ニーズの分析
- 仮説構築・検証、リサーチ設計、改善施策の立案・実行
- 商品開発部門などと連携した、商品・店舗・EC体験の改善
- 経営層への改善提案およびグローバル横断プロジェクトの推進

条件・待遇

▌条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都
- 勤務形態：週5日出社｜8時間勤務｜1時間休憩
- 勤務時間：月~金（フレックスタイムあり）
- 年収：720万円 ~ 1,300万円

▌このポジションの魅力

- 顧客の声が、実際の商品・サービスに反映される：分析だけで終わらず、具体的な改善まで携われる
- グローバル規模で影響力を発揮：世界各国の顧客体験の向上に貢献できる
- 部門を越えて変革を推進：商品開発・店舗・ECなど、多様な関係者と連携しながら事業改善をリード

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

※下記すべてを満たしている方

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話・メール・会議での対応が可能なレベル
- 顧客視点での課題分析・仮説構築から改善施策の実行まで推進した経験
- 多様な関係者を巻き込んだプロジェクト推進経験
- 定量・定性データを活用した顧客ニーズの分析・検証能力

Company Description

誰もが知る、あの大手グローバル小売企業の【CX・商品開発・サービス改善】ポジション。