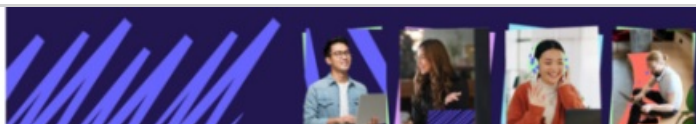


Michael Page

## @大手ITグループ ITインシデント管理担当

@大手ITグループ ITインシデント管理担当

### Job Information

**Recruiter**

[Michael Page](#)

**Job ID**

1619409

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Job Type**

Temporary

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

October 27th, 2026 18:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

全社規模のインシデントマネジメントと品質向上施策を支援するポジションです。

BIダッシュボードやレポートを活用し、継続的な業務改善を推進します。

### 企業情報

国内外で幅広いデジタルサービスを展開する大手企業です。大規模なIT組織を支える戦略部門の一員として、グローバル環境で最新のIT運用・品質管理に携わることができます。

### 職務内容

- ・ インシデントコマンドセンターの日次運営および改善活動のサポート
- ・ インシデント影響評価やRoot Cause Analysis ( RCA ) のレビュー支援
- ・ ITSMツール上でのインシデント管理および進捗モニタリング
- ・ BIダッシュボードやコンプライアンスレポートの作成・運用
- ・ 関係部署との調整、アクションアイテム管理、インシデント対応時のコミュニケーション支援

### 条件・待遇

- 大規模IT環境におけるインシデント管理の専門性を高められる
- 経営層向けレポートやデータ分析経験を積める
- カフェテリアで無料でご飯が食べれる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## Required Skills

- ITインシデント管理、運用保守、Service Desk業務経験をお持ちの方
  - ServiceNowまたはJira Service Management ( JSM ) の利用経験
  - ITSMおよびITILに関する知識・実務経験
  - 日本語ビジネスレベル、英語ビジネスレベル（目安：TOEIC800点以上）
  - ステークホルダーとの調整力・コミュニケーション力をお持ちの方
  - BIツール（Tableau、Domo等）の活用経験がある方歓迎
  - ITサポート、運用、PM、テクニカルアナリスト等で3年以上の経験をお持ちの方
  - PMPまたはPRINCE2資格保有者歓迎
- 

## Company Description

国内外で幅広いデジタルサービスを展開する大手企業です。大規模なIT組織を支える戦略部門の一員として、グローバル環境で最新のIT運用・品質管理に携わることができます。