Global Blue

【新千歳空港国際線ターミナル】免税カウンターリーダー｜語学力活かせる｜業界未経験可！

国際色豊かな職場環境で訪日観光客に対しておもてなしができます！

Job Information

Hiring Company
Global Blue TFS Japan Co., Ltd.

Job ID
1619408

Division
Counter Operations(カウンターオペレーション)

Industry
Other (Hospitality)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Hokkaido, Chitose-shi

Train Description
Chitose Line Station

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
シフト時間制

Holidays
週休2日以上（シフト制）

Refreshed
October 29th, 2026 10:19

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

※英語・中国語・韓国語いずれかの言語がビジネスレベル以上を希望

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 免税カウンターで還付手続きや書類確認、スタッフ管理、レポート作成など運営業務をリード
- 多言語スキルと接客経験を活かし、海外からの顧客対応を通じて顧客満足度の向上に貢献
- 還付ミスや不正の防止、KPI管理、加盟店との関係構築を担い、現場運営を支えるリーダーとして活躍
- 年収360万～400万円に加え、初年度有給休暇15日付与(入社日による)、団体生命保険・医療保険など福利厚生も充実

【業務内容】
免税カウンターの運営をリードし、スタッフ管理と顧客満足の向上を担うポジションです。

＜具体的には＞

- 免税書類の確認および還付手続き
- 顧客満足度向上の推進
- 還付ミス・不正の防止
- レポート作成
- ポリシーおよび手順の遵守
- 加盟店との関係構築

■KPI：

- 取引処理件数
- 労働時間管理

■直属上司：
カウンターマネージャー（エリアマネージャー・アシスタントマネージャーの場合あり）

【雇用形態】
契約社員（1年）
※試用期間あり、3ヶ月
※契約更新あり（契約期間満了時の業務量、会社業績により判断）

【給与】
年収：3,600,000円～4,000,000円（1/12を毎月支給）
■残業手当：あり

【就業時間】
シフト時間制

【勤務地】
新千歳空港内免税カウンター（その他都内近隣エリアでの配属可能性あり）
（法定による就業場所の変更の範囲：当社の運営の免税カウンター）

【休日休暇】

- 週休2日以上（シフト制）
- 年次有給休暇（初年度は15日付与するが入社日による）
  ※年度途中入社の場合は、入社日に応じて按分して付与

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備
- 団体生命保険・医療保険
- 通勤手当支給

Required Skills

【必須要件】

- 接客サービス業の勤務経験
- 日本語でのコミュニケーション能力
- 英語・中国語・韓国語いずれかの言語がビジネスレベル以上を希望
  （英語は必須：日常会話レベル以上）

【求める人物像】

- 顧客志向
- チームワーク重視
- PCスキル（Excel・Word）
- フレキシブルにシフト勤務できる方

【選考について】

- 採用の流れ：
  -①履歴書（写真貼付）を事前に送付ください
  -②採用担当者との面接
  -③採用連絡

Company Description