【マレーシア・海外転職】外資系保険/カスタマーサポート（保険業界経験者・歓迎！）

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1619367

Industry
Insurance

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Holidays
土日休み

Refreshed
November 10th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア就職・転職】

グローバルでキャリアアップしたい方、海外生活に挑戦したい方へ。
移住したい国No.1とも言われる **マレーシア・クアラルンプール** で、海外就職・転職にチャレンジしてみませんか？

■求人概要

マレーシア・クアラルンプールで、アメリカの大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポートを担当するポジションです。
保険の加入内容や補償範囲、保険金請求（Claims）、Benefitsなどに関するお問い合わせに対応していただきます。

■お仕事内容

- 保険の加入内容（Insurance Coverage）に関するお問い合わせ対応
- 保険金請求（Claims）に関するお問い合わせ対応
- Benefitsに関するお問い合わせ対応
- 保険に関連する各種問い合わせへの対応
- 電話・メールによるカスタマーサポート
- 必要に応じた関連部署へのエスカレーション・連携

単なる一般的なカスタマーサポートではなく、保険に関する知識を活かして、お客様の疑問や問題を解決していくポジションです。

■こんな方におすすめ

- 保険に関する知識・経験がある方
- Healthcare・Insurance業界での経験がある方
- Call CenterでのCustomer Support経験がある方
- 海外・マレーシアでキャリアを築きたい方

■勤務条件

- 勤務地：クアラルンプール
- 勤務時間：シフト交代制（週休二日）

  ※08:00 ~ 17:00、または23:00 ~ 翌8:00

- 勤務日：月 ~ 金
- 勤務形態：夜勤を含むシフト勤務

■給与

- **基本給：RM9,500 ~ 10,500(経験により交渉可能)**
- **KPI Bonus：最大RM400 / 月**
- **シフト手当（夜勤勤務時のみ）**

※RM1≒38円（2026年10月8日現在）

■福利厚生・サポート

- 就労ビザサポート
- マレーシアまでの渡航費
- 渡航後数日間のホテルサポート
- 有給休暇
- 病気休暇
- 健康保険
- その他、勤務先規定による福利厚生

マレーシアでこれまでのBPO・カスタマーサポート経験や保険に関する知識を活かして、グローバルな環境でキャリアアップを目指したい方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

Required Skills

■応募条件

- 日本国籍の方
- 英語力：TOEIC650以上
- 学歴：高卒以上
- HealthcareまたはInsuranceに関する知識・経験をお持ちの方

※Team Leader / Supervisorレベルの経験をお持ちの方は歓迎します。

Company Description