【バトラー】伊豆のラグジュアリーオーベルジュ◎実働7時間、寮・まかない完備！未経験可

実働7時間＆夜勤なし！未経験からミシュランキー獲得の高級宿で最高峰の接客が学べる

Job Information

Hiring Company
Dress.co., ltd

Job ID
1619358

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Shizuoka Prefecture, Izu-shi

Salary
2.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
8：00 ~ 23：00の間でシフト制

Holidays
月6日

Refreshed
November 5th, 2026 20:22

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ミシュランキー獲得のラグジュアリーオーベルジュで、チェックインから食事対応、予約フォローまで滞在全体をコーディネートするバトラー業務
- お客様一人ひとりの想いに寄り添い、マニュアルにとらわれない記憶に残るおもてなしを実現するやりがい
- 部門の垣根を越えて幅広いサービスを学び、チームで協力しながら接客の専門性と自身の成長を追求できる環境
- 未経験から挑戦でき、実働7時間・夜勤なしのシフト制に加え、単身寮やまかない、資格取得補助制度も充実

【業務内容】
伊豆の森に佇む、ミシュランキー獲得のラグジュアリーフレンチオーベルジュarcana izu 。

全16室のスイートルームには、専有の露天風呂（源泉かけ流し）を完備。都会の喧騒を離れたお客様は、目の前に広がる山々と清流を眺めながら、自然に溶け込むような時間を過ごされています。

お食事は、クラシックな技法を土台としながらも、伊豆の恵みを活かした進化し続けるフランス料理。
この土地、この自然、この時間だからこそ生まれる滞在体験を大切にしています。

バトラーとは、直訳すると“執事”。しかし、私たちが考えるバトラーは、単なる接客係ではありません。

ご到着からご出発まで、お客様一人ひとりに寄り添い、滞在全体をコーディネートする存在です。

チェックイン・チェックアウトだけではなく、レストランでのお食事、ご滞在中のご要望への対応、ご予約のフォローまで。部門の垣根を越えながら、【One to One】のおもてなしを実践していただきます。

私たちが目指すのは、“作業としてのサービス”ではありません。

お客様のお話に耳を傾け、想いを汲み取り、その方にとって心地よい時間を考え続けること。

知識や効率だけではなく、相手を想う気持ちや誠実さこそが、本当の意味での上質なおもてなしだと考えています。

マニュアル通りではない、記憶に残るサービスを学びたい方。
お客様一人ひとりと深く向き合いたい方。

ぜひ私たちと一緒に、arcana izuならではの滞在体験をつくっていきませんか。

■採用担当者より：
私たちは、サービスとは単なる“接客”ではないと考えています。

お客様がどんな時間を過ごしたいのか。
どんな気持ちでこの場所を訪れてくださったのか。

その想いに耳を傾け、一人ひとりに寄り添いながら、その方にとって心地よい滞在を形にしていくこと。

それが、arcana izuのバトラーの仕事です。

全16室の小さなオーベルジュだからこそ、お客様との距離は近く、流れ作業ではないサービスがあります。

マニュアル通りではなく、
“この方のために何ができるか”をチームで考え続ける環境です。

人に喜んでいただくことが好きな方。
サービスをもっと深く学びたい方。
お客様の記憶に残る仕事がしたい方。

ぜひ私たちと一緒に、arcana izuならではの滞在体験をつくっていきましょう。

まずは見学だけでも歓迎しています。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり

【給与】
月給 245,000円 ~ 320,000円程度（ + インセンティブ）
※経験により優遇

■昇給：あり

【就業時間】
8：00 ~ 23：00の間でシフト制

■実働7時間　（月変形労働時間制）
■夜勤シフト：なし
■時間外労働：あり

【勤務地】
静岡県 伊豆市湯ヶ島1662

■アクセス：
・伊豆箱根鉄道「修善寺駅」より 車で 15分
・東海バス「湯端」停留所より 徒歩で 0分

【休日休暇】

- 月6日

【待遇・福利厚生】

- 各種保険あり
- 交通費全額支給
- 従業員食堂あり、まかない付
- スキルアップ祝い金制度
- 資格取得補助制度あり
- 制服貸与 (クリーニング会社負担)
- 単身寮あり

Required Skills

＜業種未経験歓迎！＞

【歓迎要件】

- （望ましい）普通自動車運転免許（AT限定可）
- ホテル・旅館でのサービス経験
- レストランサービス経験
- 高価格帯施設での接客経験
- ソムリエ資格保有者
- 英語など外国語での接客経験
- バトラー業務経験
  ※未経験者も歓迎いたします。

【求める人物像】
私たちは、経験や知識だけではなく、「人としてのあたたかさ」を大切にしています。

- 人を喜ばせることが好きな方
- お客様一人ひとりと丁寧に向き合いたい方
- チームワークを大切にできる方
- サービスを深く学びたい方
- 自然豊かな環境で働きたい方
- 自分自身も成長していきたい方

ホテル未経験の方でも、「お客様に喜んでいただきたい」という気持ちをお持ちの方であれば、歓迎いたします。

Company Description