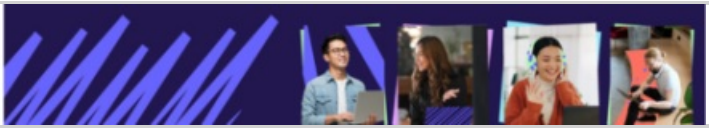

【フレックス×名古屋】代表的な総合物流での貿易カスタマーサービス

【フレックス×名古屋】代表的な総合物流での貿易カスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1619151

Industry
General Import, Export

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
October 26th, 2026 17:44

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

国際物流・フォワーディング事業を展開する企業にて、Customer Service Specialistを募集しています。輸出入貨物の手配から海外拠点との調整、顧客対応まで担当し、国際物流オペレーションの中心として活躍いただくポジションです。

企業情報

日本を代表する総合物流グループの国際物流事業を担う企業です。
海上輸送、航空輸送、通関サービスを中心に、アジアをはじめとしたグローバルネットワークを展開しています。長年培った物流ノウハウと安定した事業基盤を持ちながら、近年はさらなる事業拡大を進めており、今回も貨物取扱量増加に伴う増員募集となります。

職務内容

<主な業務内容>

- 輸出入貨物の手配および進捗管理
- 海外支店・海外代理店との連携
- 顧客からの問い合わせ対応
- 船会社・物流パートナーとのブッキング手配
- 船積書類および輸送関連書類の作成
- 輸送状況のモニタリング
- 顧客への進捗報告
- 輸送トラブル時の対応および調整
- 通関担当との連携
- 営業チームとの連携
- サービス品質向上活動

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：〜700万円
- 賞与年2回
- 経験・スキルに応じ決定

＜勤務地＞

- 愛知県エリア

＜働き方＞

- オフィス勤務
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム10:00〜16:00
- 9:00〜18:00勤務

＜福利厚生＞

- 社宅制度あり
- 食事補助制度
- 各種社会保険完備
- 交通費支給

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 輸出入業務経験
- 日本語ビジネスレベル
- 英語によるメール対応経験

＜歓迎条件＞

- 海上輸送経験
- 航空輸送経験
- 通関知識
- 海外顧客対応経験
- 国際物流オペレーション経験
- NVOCC経験

Company Description

日本を代表する総合物流グループの国際物流事業を担う企業です。
海上輸送、航空輸送、通関サービスを中心に、アジアをはじめとしたグローバルネットワークを展開しています。長年培った物流ノウハウと安定した事業基盤を持ちながら、近年はさらなる事業拡大を進めており、今回も貨物取扱量増加に伴う増員募集となります。