SPECIALIZED GROUP Understanding People

Retail Training Manager / リテール研修マネージャー

Drive brand transformation through L&D

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1619129

Industry
Retail

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 9th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Senior Training Manager - Retail Development シニアトレーニングマネージャー 小売開発

Overview

Our client is seeking a Senior professional to develop and execute strategic training programs for a company specializing in fashion and luxury retail. This role offers the opportunity to drive brand transformation and enhance organizational capabilities across retail and outlet environments. The position is based in Tokyo and requires bilingual fluency in Japanese and English, with benefits including a competitive package and career growth in a global setting.

主な責任:

- 売上と収益性を向上させるための研修プログラムを開発・実施する
- ビジネスニーズを分析し、ターゲットを絞った研修ソリューションを設計する
- 全スタッフの販売スキルと店舗リーダーのリーダーシップ能力を向上させる
- 顧客体験を強化し、顧客満足度スコアを改善する

- 地域リーダーや関係者と協力して効果的な研修を提供する
- 地域リーダーを支援するためのトレイントレーナーセッションを主導する
- コンバージョン、生産性、Z世代顧客獲得をターゲットにしたプログラムを開発する
- チーム全体のファッション知識を高め、ブランド変革を推進する
- 外部研修ベンダーや会場との関係を管理する

要件:

- 日本語の流暢さとビジネスレベルの英語能力 (必須)
- ファッション / ラグジュアリー業界での研修企画経験5年以上
- 関連分野の学士号取得
- ファッション / アパレルブランドでのストアマネージャー、スタイリスト、またはMDとしての経験
- シチュエーショナルリーダーシップやコーチングなどの管理職研修プログラムの経験
- 研修ニーズ分析およびインストラクショナルデザインの高いスキル
- トレイン・ザ・トレーナー (TTT) を含む研修実施方法の習熟
- 販売および顧客体験向上プログラムの開発能力
- クロスファンクショナルチームや外部ベンダーとの協働経験
- コンバージョン率、生産性、顧客獲得などの小売KPIに関する知識
- ステークホルダーとの関係構築のための優れた対人・コミュニケーションスキル

Company Description