【東京 / サービスエンジニア】大型ラミネーター・マルチカッターの技術サポート｜年休130日

アメリカ本社。オフィス機器メーカーのグローバルリーダー

Job Information

Hiring Company
ACCO Brands Japan K.K.

Job ID
1619114

Division
プリントフィニシングソリューション営業部 (技術チーム)

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Nakano-ku

Train Description
Marunouchi Line, Nakano Sakaue Station

Salary
4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:20

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 11th, 2026 14:38

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪本ポジションの魅力≫

- 大型ラミネーターやマルチカッターのメンテナンス・新規設置・技術サポート・製品デモなどを担当。自社営業と連携しながら、製品供給元とも協力して業務を進められる環境。
- 導入前の技術サポートや設置から導入後の保守まで一貫して携われるため、修理・アフターサービスにとどまらず、製品の導入段階から技術力を発揮できる。
- セールスエンジニアとして技術説明や製品デモを通じてお客様と直接コミュニケーションを取り、課題解決や導入を支援するやりがいを実感できる。
- 年間休日130日、土日祝休み。英語研修など、働きやすい環境も魅力。

【業務内容】

大型ラミネーターやマルチカッターなどの導入先である、ディスプレイ・看板製作会社や製本会社などのお客様を訪問し、機器のメンテナンス・修理・新規設置を担当します。技術的な説明や製品デモを行うほか、導入後の保守やトラブル対応、課題解決に向けた提案まで幅広く携わります。勤務は草加サービス拠点やお客様先が中心で、直行直帰も可能です。東京本社に出社する機会は少なく、現場を中心に活躍できるポジションです。

＜具体的には＞

- 大型ラミネーター・マルチカッターなど、印刷物の後加工機器の技術サポート
- 一部修理を委託する外部業者の管理・調整
- 国内外の製品供給元と、修理方法や技術的な課題、製品不具合の改善などについて調整・交渉
- 新製品導入時の技術評価および導入サポート
- 製品説明やデモンストレーションなど販売促進を技術面から支援

（従事すべき業務の変更の範囲：当社業務全般。建物の改変を伴う業務は含まない）

＜月の業務配分イメージ＞
修理訪問：50%
緊急対応の訪問：15%
機器の納品・設置、取扱説明：10%
草加サービス拠点での納品前点検・製品デモ：15%
その他オフィス業務：10%

＜主な訪問エリア・出張頻度＞
主に関東近郊のお客様先を訪問
月1回～数回程度、北海道・名古屋などへの出張あり

■配属先情報：
プリントフィニシングソリューション営業部 技術チーム
現在2名体制（うち1名は再雇用の嘱託社員）

■当社について：
米国の大手オフィスプロダクツメーカー「ACCO Brands Corporation」の100%出資による日本法人です。世界100カ国以上で事業を展開し、20種類以上のブランドを通じて、一般家庭・オフィス・教育機関・官公庁向けに文具や事務用品、オフィス機器などを提供しています。品質と価格競争力に強みを持ち、欧米で高い認知度を誇るグローバルメーカーです。

＜主要取引先＞
アスクル、大塚商会、カウネット、キヤノンマーケティングジャパン、クラウングループ、Amazon Japan、キンコーズ・ジャパン、富士ゼロックス、プラス（ジョインテックスカンパニー）、ミマキエンジニアリング

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（変更無）

【給与】
想定年収：480万円～750万円（月給制）
月給：￥400,000～￥620,000（基本給￥400,000～￥620,000を含む/月）

■残業手当：残業時間に応じて別途支給
※一般職は、普通時間外・深夜・休日残業手当等を支給。
管理職での採用の場合は、管理監督者のため、深夜時間外手当のみ支給。
■昇給：年1回（能力・業績評価に基づき昇降給昇降格を実施）
■賞与実績：年1回（会社業績に応じて支給）

【就業時間】
09:00～17:20
■1日あたり所定労働時間：07時間20分、休憩：60分
■残業：あり（残業はほぼなく、多い月で5h程度です。）

【勤務地】
本社：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー14F
（変更の範囲：当社拠点全般）
■アクセス：東京メトロ 丸ノ内線 中野坂上駅 徒歩4分
■喫煙環境：屋内全面禁煙
■転勤：当面無
■リモートワーク：可（一部従業員利用可）

【休日休暇】

- 年間休日130日
- 完全週休二日制（土日祝）
- 年末年始
- 夏季休暇
- 有給休暇：10～20日（入社6ヶ月後より10日付与）

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（会社規定に基づき支給）
- 社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、介護保険）
- 退職金
- 毎年優秀社員の表彰旅行(APAC&国内）
- 毎週1回の英語グループトレーニング（参加希望者のみ

Required Skills

【必須要件】

- 以下いずれかの知識・経験をお持ちで、即戦力として活躍できる方。
  電気・機械に関する知識または技能
  機械・産業機器などのエンジニア経験、または保守・メンテナンス経験
- 普通自動車運転免許（第一種）

【歓迎要件】

- 英語でのメール対応に抵抗がない方（中国のサプライヤーとの英文メールでのやり取りあり）

【選考について】

- 募集人数：1名
- 筆記試験：あり
- 面接回数：2～3回（目安）

Company Description