フィールドサービスエンジニア｜データセンター空調・冷却設備（東京勤務）

外資系企業｜データセンター空調・冷却設備｜研修充実

Job Information

Hiring Company
Vertiv Japan G.K.

Job ID
1619097

Industry
Machinery

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description
Rinkai Line, Tennozu Isle Station

Salary
5.5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
8:45 ~ 17:30（休憩45分：12:15 ~ 13:00）

Holidays
会社の規定に準ずる

Refreshed
November 23rd, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- データセンター等の空調・冷却設備の試運転調整、予防保守、緊急対応まで担うフィールドエンジニア業務

- 社会インフラを支える重要設備の保守を通じ高い専門性を獲得
- 専門スキルを活かしてお客様の課題を迅速に解決する達成感
- 社内研修やコーチング制度が充実し社用車支給や安全管理体制も完備

【業務内容】
フィールドでの業務（Field Activities）：

- CRAC（電算機用精密空調）、ファンウォール、AHU（エアハンドリングユニット）、XDU（熱交換ユニット）などのサーマル（冷却・熱管理）製品について、チームリーダーからの指示に基づき、試運転調整（T&C）、予防保守、タイム＆マテリアル（スポット保守・作業）対応をプロフェッショナルかつ効率的に実施し、時間・費用・利益の制約の中でお客様に高水準のサービスを提供する。
- 24時間365日のオンコール（待機）シフトにおいて、割り当てられた緊急サービス要請に迅速に対応する。
- チームをサポートするため、休日・祝日および時間外での稼働に対応する。
- テクニカルサポートチーム、他のフィールドエンジニア、およびサードパーティベンダーと協力して、フィールドでのトラブルシューティング対応に参加する。

安全管理（Safety）：

- 会社の安全衛生（OH&S）要件およびお客様の安全要件の双方を確実に遵守するため、あらゆる必要な措置を講じる。
- すべての安全研修を適時に受講する。
- 現場作業において、適切な保護具（PPE）、適切な工具、校正済みの計測器が使用されていることを確認する。
- すべてのインシデント（事故・ヒヤリハット）を迅速に報告する。

事務・業務管理（Administrative）：

- 部門内事項の計画、スケジュール管理、組織化において、チームリーダーおよびサービスマネージャーをサポートする。
- 作業手順書（Method of Statement）、リスクアセスメント（危険性評価）、現地受け入れ試験（SAT）手順書、およびインシデント報告書を作成する。
- 作業報告（ジョブデブリーフィング）を迅速に行い、OKR（目標と成果指標）の進捗を継続的にモニタリング・達成する。
- プロジェクトマネジメントチームと緊密に連携し、試運転調整作業のスケジュールを計画する。
- 義務付けられているすべての安全研修および技術研修に参加する。

顧客管理（Client Management）：

- すべての苦情・クレームを迅速に報告し是正措置を講じられるようにすることで、会社と顧客との間に良好な信頼関係を維持する。
- 会社から提供されるトレーニングやコーチングを通じて、対象用途で求められる技術レベルを適切に扱うための能力を維持する。
- 実施する作業の制約範囲内において、社用車、身だしなみ、外見を常に清潔に保ち、社内方針を十分に理解した上で、会社の業務を効率的かつプロフェッショナルに遂行する。

■当社のコア原則（OUR CORE PRINCIPALS）:
安全 / 誠実（インテグリティー）/ 尊重（リスペクト）/ チームワーク / ダイバーシティ＆インクルージョン

■当社の戦略的重点事項（OUR STRATEGIC PRIORITIES）：

- 顧客中心主義
- 卓越した業務運営
- ハイパフォーマンスな組織文化
- イノベーション
- 堅実な財務基盤

■当社の行動規範（OUR BEHAVIORS）：

- 主体性を持つ
- 視野を広く持ち、着実に実行する
- 迅速に行動する
- 継続的な改善を推進する
- 透明性の高いオープンなコミュニケーションを促進する
- 常に学び、成長機会を追求する
- 顧客第一のマインドセットを養う
- 自らが手本となって導く

【雇用形態】
正社員

【給与】
580万円 ~ 960万円

【就業時間】
月曜日 ~ 金曜日 8:45 ~ 17:30（休憩45分：12:15 ~ 13:00）

＊コアタイムなしのフレックスタイム制。業務上の必要に応じて、交代制による土日勤務および夜間勤務が発生する場合があります。

【勤務地】
〒140-0002 東京都品川区東品川2丁目5番8号天王洲パークサイドビル12階A

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】
会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】

- 機械工学分野における NITEC、ディプロマ（専門士・准学士相当）、または学士号（Degree）を保有し、2年以上の関連実務経験があること。
- 優れた顧客サービススキル（カスタマーサービス精神）。
- CRAC（電算機用精密空調）、HVAC（空調設備）、AHU（エアハンドリングユニット）、チラーシステムなどのサーマル製品における現地保守・サービス（フィールドサービス）の知識。
- ミッションクリティカルなインフラ施設（データセンター等）での実務経験があれば尚可。
- 顧客志向であり、顧客の満足度や要求に応え、それを超えるための強いコミットメントを有すること。
- 優れた文書作成・口頭コミュニケーションおよびプレゼンテーション能力を持ち、多様な文化やバックグラウンドを持つ人々と協力して業務を行った経験。
- 社内チームや外部パートナーと長期的な信頼関係を構築・維持できる優れた人間関係構築・管理能力。
- 自発的かつ主体的に行動でき、かつ優れたチームプレイヤーであること。
- 成功への情熱を持ち、行動と結果を重視する姿勢。
- 目標の設定と達成に向けて積極的に取り組めること。
- 優れたタイムマネジメント（時間管理）能力。

採用された方は、Vertivのコア原則および行動規範を尊重・実践し、当社の戦略的優先事項の遂行に貢献することが求められます。

Company Description