白馬エリア　ホテル現場支配人

Job Information

Hiring Company
FANXING K.K.

Subsidiary
MR.T Travel株式会社

Job ID
1619077

Division
旅館部

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Contract

Location
Nagano Prefecture

Salary
3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
1ヵ月単位の変形労働時間制（原則8時間/日、週40時間となるシフト勤務制）

Holidays
会社の規定に準ずる（月8～9日間）

Refreshed
October 30th, 2026 09:29

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

※日本語、英語のいずれかがビジネスレベル以上（日本語N2レベル）

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 旅館の運営管理全般を担当し、スタッフの採用・育成から売上管理、顧客対応、コスト管理まで幅広く携わるポジ

ション
- 国内外のお客様を迎える旅館で、サービス改善や満足度向上に取り組み、現場の中心として活躍できる
- 多国籍のスタッフと協力しながら、チームづくりや集客施策を進め、マネジメント経験を積める環境
- 社宅の相談が可能なほか、資格手当やインセンティブ制度も充実。入社1年後には正社員登用のチャンスあり

【業務内容】
旅館の運営管理、顧客満足度の向上などホテル現場支配人の業務をお任せいたします。

＜具体的には＞

- スタッフの採用、トレーニング、チームマネジメント
- 旅館全体運営と効率化、販売促進向上の提案及び実施
- 顧客満足度の向上とクレーム対応
- 予算管理とコスト削減
- 衛生管理や安全管理など

■募集背景：
増員のため

■配属先：
旅館部　13名（男性8名、女性5名　中国籍9名、他外国籍4名）

■当社について：
MR.T Travel株式会社は、「旅」と「宿」の最高体験を世界中の人々に提供することを企業理念とし、宿泊施設の運営代行および自社ブランドホテル・旅館の展開を主軸とする企業です。同社は大阪、京都を中心に、白馬を含む全国で約1000室の宿泊施設を運営しており、都市の文化を旅の真ん中に据えた宿泊ブランドを展開しています。
世界各地から集まるお客様によりよい体験を目指して、精進してまいります。

【雇用形態】
契約社員
※試用期間あり、3ヵ月（雇用形態による待遇の変化はありません）
※入社1年経過後、申請により正社員登用（登用率90％）

【給与】
想定年収：338万円～416万円（月給制）
月給：￥260,000～￥320,000
（内訳例）
・基本給￥227,000～￥279,000/月
・固定残業代￥33,000～￥41,000/月

■昇給：毎年3月に決定し、4月より調整（会社実績や部署の評価による）
■賞与：7月・12月に会社実績や部署の評価により支給あり
■インセンティブ制度：あり

【就業時間】
1ヵ月単位の変形労働時間制（原則8時間/日、週40時間となるシフト勤務制）

【勤務地】
長野県白馬村の宿泊施設勤務となります（長野県白馬村内の当社運営ホテルのいずれか）
（就業場所の変更の範囲：変更無）
■アクセス：JR白馬駅より車で約10分
■転勤：原則なし

【休日休暇】

- 年間休日107日（月8～9日間）
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- 結婚休暇など

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（2.5万/月まで）
- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災）
- 資格手当
- 結婚祝い金
- 社宅相談可
- 産休育休制度
- 介護休業制度
- 健康診断　など

Required Skills

【必須要件】

- 日本語、英語のいずれかがビジネスレベル以上（日本語N2レベル）
- 基本的なPCスキルをお持ちの方
- 普通自動車免許（AT限定可）

【歓迎要件】

- 中国語が話せる方
- 民泊施設もしくはホテルでの就業経験がある方

【求める人物像】

- チームワークを大切にできる方
- 柔軟に対応ができる方

【選考について】

- 募集人数：1名
- 選考プロセス：
  - 書類選考(写真付きの履歴書・職務経歴書)
  - 一次面接 担当： 部門責任者もしくは担当者 および 人事総務
  - 最終面接 担当：社長・副社長

  ※一次面接はオンラインでの実施も可能です。
  ※最終面接のため遠方からお越しいただく場合は、当社規定に基づき交通費を支給いたします。

Company Description