ネットワークサポートエンジニア（英語使用）※ほぼリモートワーク

大手グローバル製薬企業のお客様先で英語とネットワークの経験を活かす！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Job ID
1618972

Industry
Pharmaceutical

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業を中心に、幅広い業界のお客様のIT環境を支えています。
2026年に設立30周年を迎えました。

日本国内で事業を展開するグローバル製薬企業のお客様先にて、ネットワークサポートエンジニアとして現地対応をご担当いただきます。国際的な規模のIT環境で、ネットワークや接続に関するトラブルの一次対応を行うポジションです。

主な業務は、LAN / WAN / Wi-Fiなどのネットワーク障害対応や、機器のトラブルシューティングです。あわせて、国内拠点のインフラ案件（新規機器の導入、拠点関連の作業など）にも携わります。

海外を含むリージョナルL2ネットワークチームとは、日本の現地対応担当として連携します。遠隔から機器にアクセスできない場合には、現地で状況確認や作業を行い、リモートでのトラブルシューティングを支援します。

エンタープライズ環境でのネットワーク実務経験を積みたい方、経験豊富なネットワークスペシャリストと一緒に働きたい方に適したポジションです。

●大手グローバル製薬企業のお客様先での常駐業務
●国際的な大規模IT環境で、ネットワークの実務経験を積める
●LAN / WAN / WLAN / VPN / ファイアウォールなど、幅広い技術に携われる
●リージョナル / グローバルのネットワークチームと連携して働ける
●経験豊富なネットワークスペシャリストと協力しながらスキルを伸ばせる

【最寄り駅】

・大崎駅 (駅直結)

【業務内容】

■障害対応・トラブルシューティング
・LAN / WAN / WLAN (Wi-Fi) / VLAN / VPN / ファイアウォール / プロキシ / Network Access Control / リモートアクセスなど、ネットワーク関連の一次対応 (L1)
・ネットワーク障害や接続トラブルに対する現地対応
・ネットワーク機器のハードウェアトラブルへの対応
・有線 / 無線の接続テスト

■プロジェクト支援
・新規機器の導入など、ネットワークインフラ案件のサポート
・拠点に関連する作業のサポート

■チーム連携・ベンダー対応
・リージョナルL2ネットワークチームの現地担当として、リモートでの調査や切り分けを支援 (遠隔でアクセスできない機器への対応を含む)
・ベンダーや外部技術者の現地対応および作業の調整

Required Skills

【必要スキル・経験】
・ネットワーク、インフラ、またはITサポート関連業務の経験　1～3年
・WAN / LAN / WLAN / インターネットプロキシ / VPN / ファイアウォールに関する知識
・ITILのプロセスや方法論に関する知識、および顧客ニーズに応える質の高いサポートを提供するための理解
・CCNAまたはCCNP同等の知識・経験

【語学力】
・英語力：中級レベル
・日本語力：ネイティブレベルまたは流暢レベル

【歓迎スキル・経験・資格】
・CCNAまたはCCNPの資格
・CiscoまたはJuniperのエンタープライズ向けネットワーク製品の経験

【求める人物像】
・コミュニケーション力があり、関係者と円滑にやり取りできる方
・責任感を持ち、成果にこだわって業務に取り組める方
・緊急性を意識して、迅速に対応できる方
・業務を計画的に進め、整理して取り組める方

Company Description