


# Senior Manager Customer Logistics

## Job Information

**Recruiter**
JAC International Co., Ltd.

**Hiring Company**
Major Global Retail & E-Commerce Company

**Job ID**
1618931

**Industry**
Other

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards

**Salary**
7 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Refreshed**
November 5th, 2026 00:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 3 years

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Business Level

**Minimum Japanese Level**
Business Level

**Minimum Education Level**
Bachelor's Degree

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

仕事内容

カスタマー・ロジスティクス領域のシニアマネージャーとして、複数の物流機能およびチームを統括し、サービス品質、生産性、コスト、顧客満足度の向上をリードいただくポジションです。

社内関連部門や外部パートナーと連携しながら、物流戦略の実行、オペレーション改善、ベンダー管理、人材育成、物流テクノロジーの活用など、幅広い領域を担当いただきます。

主な業務内容

輸送、配送業者管理、在庫管理、梱包、設備・保守など、複数の物流機能のマネジメント
サービス、品質、コスト、生産性に関するKPIの管理および改善施策の推進
マネージャーおよびチームメンバーの育成、コーチング、組織力向上
物流オペレーションの継続的改善および業務変革プロジェクトの推進
自動化・物流テクノロジーの導入および活用

予算管理、ベンダー・外部パートナー管理
社内関連部門とのクロスファンクショナルな連携
コンプライアンスおよび安全基準を踏まえた安定的な物流オペレーションの構築・維持
What You'll Do

As a Senior Manager within Customer Logistics, you will lead multiple logistics functions and teams, with responsibility for improving service quality, productivity, cost performance, and customer satisfaction.

Working closely with internal stakeholders and external partners, you will play a key role in executing logistics strategy, driving operational improvements, managing vendors, developing teams, and supporting logistics transformation.

Key Responsibilities

Lead multiple logistics functions, including transportation, carrier management, inventory control, packing, facilities, and maintenance
Manage and improve KPIs related to service, quality, cost, and productivity
Coach and develop managers and team members to strengthen overall organizational capabilities
Drive continuous improvement and logistics transformation initiatives
Support the implementation and utilization of automation and logistics technologies
Oversee budgets, vendors, and external logistics partners
Collaborate across internal functions to ensure effective logistics execution
Maintain sustainable and high-quality operations through appropriate compliance and safety management

Employee Benefits:
福利厚生

各種社会保険完備
有給休暇・各種休暇制度
交通費支給
各種研修・キャリア開発支援
その他、各種福利厚生制度あり

## Required Skills

必要なスキル・経験

・サプライチェーン、物流、輸送、配送、フルフィルメント関連の実務経験7年以上
・D2C（消費者向け直販）物流・配送
・フルフィルメント業務、サプライチェーン領域におけるチームマネジメント経験5年以上
・在庫管理、品質管理、業務パフォーマンス管理に関する深い知識に加え、業務改善、プロセス最適化、プロジェクト推進の実績を有する方
・配送業者、運送会社、3PL等の外部物流パートナーとの協業経験があり、契約管理、ベンダーマネジメント、サービスレベル管理、物流システム（WMS、TMS、WCS、YMS等）に関する実務知識を有する方
・ネイティブレベルの日本語およびビジネスレベルの英語力

Qualifications

7+ years of hands-on experience in supply chain, logistics, transportation, delivery, or fulfillment operations

5+ years of team management experience in D2C (direct-to-consumer) logistics, delivery, fulfillment operations, or the broader supply chain field

Deep knowledge of inventory management, quality management, and operational performance management, with proven experience in continuous improvement, process optimization, and project execution

Experience collaborating with external logistics partners such as carriers, transport companies, and 3PLs, with practical knowledge of contract management, vendor management, service level management, and logistics systems such as WMS, TMS, WCS, and YMS

Native-level Japanese and business-level English proficiency

## Company Description

新たに日本マーケットに参入される外資系企業や、日本でさらなるビジネス拡大をお考えの外資系企業のお客様に、私たちは最適な採用サポートを提供いたします。1975年に英国初の日系人材紹介会社としてロンドンで創業し、その後シンガポール、日本、マレーシア、インドネシア、タイ、中国の7カ国（また2011 年には香港・韓国にも拠点を新設予定）でグローバル人材紹介会社として事業を拡大してきたジェイ エイ シーは、そのバックグラウンドから、海外文化への深い理解を持ち合わせています。グローバルに事業を展開する日系人材紹介会社のリーディングカンパニーとして、私たちは他に類のない人材ネットワークから、日本人の優秀なバイリンガル人 材や外国人のプロフェッショナル人材をご提供することが可能です。幅広い業種、職種においてのエキスパートである当社のネイティブあるいはバイリンガルコ ンサルタントが皆様のパートナーとなり、適材適所で人材のご紹介をいたします。ジェイ エイ シーが築いてきた特有の歴史、文化、そしてグローバルマーケットでの強みを揺ぎない核として、日本マーケットで躍動する外資系企業のお客様のニーズにさら に的確にお答えするために、ジェイ エイ シー インターナショナルは誕生しました。私たちはアジアやヨーロッパのJAC Recruitment Group海外各社と緊密に連携を取り、お客様の真のニーズを把握した上で、最適なキャンディデイトをご紹介いたします。

?

We provide specialized proactive recruitment support tomultinational clients who are setting up new operations or areexpanding existing business and seeking further growth in theJapanese market.As the first Japanese recruitment company to set up operations in theUK in 1975, understanding foreign cultures is second nature to us.With our extensive global network and historically leading position asrecruitment consultancy to Japanese corporations, we have access toan unrivaled pool of bilingual Japanese and foreign professionals.Our professional consultants are experts in a range of Industries andfunctions and all have extensive multicultural experience.Based on JAC's unique history, culture and market strength, JACInternational was founded to provide dedicated support to ourmultinational corporate clients in Japan.

JAC International Co., Ltd. is a wholly owned subsidiary of JAC Recruitment. Co., Ltd.