【東京・中央区】販売スタッフ♦株式会社ロッテ免税店JAPAN

英語や中国語を活かせる・銀座駅徒歩1分！

Job Information

Hiring Company
LOTTE DUTY FREE JAPAN

Job ID
1618883

Industry
Retail

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 30th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
当社は、ロッテグループのホテルロッテが運営する免税店で、韓国・日本・アメリカ・シンガポール・オーストラリア・ベトナムで店舗を展開しています。
日本では2016年3月に、都内最大級の空港型免税店「ロッテ免税店 東京銀座店」をオープンしました。

世界各国から訪れるお客様への接客・販売をお任せします。
免税店ならではの幅広い商品を取り扱っており、お客様のご希望や用途に合わせて商品をご提案します。
海外からのお客様も多いため、語学力やこれまでの接客・販売経験を活かしながら、さまざまなお客様とのコミュニケーションを楽しめる仕事です。

取扱い商品
■8階：ファッション雑貨・時計・キャラクターグッズ・キャリーケースなど
■9階：コスメ・香水・お土産・食品・酒類・タバコなど

幅広いカテゴリーの商品に触れながら、質の高い接客スキルを身につけられる環境です。

【こんな人におすすめ】
「人と接することが好き」「語学力を活かしたい」「海外のお客様への接客に興味がある」という方におすすめです。

【募集背景】
欠員補充・増員（10名以上募集）

【勤務地】
ロッテ免税店 東京銀座店
東京都中央区銀座5-2-1 GINZA Novo 8・9階
◎東京メトロ銀座線・丸ノ内線・日比谷線「銀座駅」C2・C3出口より徒歩1分
◎東京メトロ日比谷線・千代田線、都営地下鉄三田線「日比谷駅」A1出口より徒歩2分
◎JR山手線・京浜東北線「有楽町駅」銀座口より徒歩4分
※転勤なし

【雇用形態】
契約社員
試用期間：あり（3ヶ月）
雇用形態・給与は本採用時と同じです。試用期間中は、特別休暇の取得に制限があります。

【給与】
月給238,462円～284,616円（想定年収310万円～370万円）
※上記額にはみなし残業代を含みます。超過分は全額支給します。
みなし残業代：32,007円～38,203円／月（みなし残業時間20時間／月）
※経験・能力を考慮の上、決定します。
給与改定：年1回
賞与：年2回（6月・12月）

【就業時間】
シフト制（1日あたりの実働時間：最大7時間30分）
[１] 10:00～19:00
[２] 12:00～21:00
※[１][２]を組み合わせたシフト勤務となります。

【休日休暇】
週休2日制（月8～9日・シフト制）
■有給休暇（入社半年後に10日付与）
■リフレッシュ休暇（初年度は無給リフレッシュ休暇を取得できます。取得できる日数は入社日により異なります）
■慶弔休暇
■産前産後休暇（取得実績あり）
■育児・介護休暇制度（育児休暇取得実績あり）

【待遇・福利厚生】
社会保険（雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金）
交通費支給（月40,000円まで）

Required Skills

【必須要件】
■接客・販売の実務経験をお持ちの方（1年以上）
■基本的な接客マナー・コミュニケーションスキルをお持ちの方
■お客様のご要望をくみ取り、商品をご提案できる方
※既卒・第二新卒歓迎

【歓迎要件】
■中国語もしくは英語可能な方
■免税店・百貨店・空港・小売店などでの販売経験
■化粧品・香水・時計・ファッション雑貨・食品などの販売経験
■店舗での新人教育・後輩指導などの経験
■売上・在庫管理、レジ業務など店舗運営に関わる経験

Company Description