



【東京・中央区】販売スタッフ◆株式会社ロッテ免税店JAPAN

英語や中国語を活かせる・銀座駅徒歩1分！

Job Information

Hiring Company

LOTTE DUTY FREE JAPAN

Job ID

1618883

Industry

Retail

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

October 26th, 2026 15:35

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

当社は、ロッテグループのホテルロッテが運営する免税店で、韓国・日本・アメリカ・シンガポール・オーストラリア・ベトナムで店舗を展開しています。

日本では2016年3月に、都内最大級の空港型免税店「ロッテ免税店 東京銀座店」をオープンしました。

世界各国から訪れるお客様への接客・販売をお任せします。

免税店ならではの幅広い商品を取り扱っており、お客様のご希望や用途に合わせて商品をご提案します。

海外からのお客様も多いため、語学力やこれまでの接客・販売経験を活かしながら、さまざまなお客様とのコミュニケーションを楽しめる仕事です。

取扱い商品

■3階：ファッション雑貨・時計・キャラクターグッズ・キャリーケースなど

■9階：コスメ・香水・お土産・食品・酒類・タバコなど

幅広いカテゴリーの商品に触れながら、質の高い接客スキルを身につけられる環境です。

【こんな人におすすめ】

「人と接することが好き」「語学力を活かしたい」「海外のお客様への接客に興味がある」という方におすすめです。

【募集背景】

欠員補充・増員（10名以上募集）

【勤務地】

ロッテ免税店 東京銀座店

東京都中央区銀座5-2-1 GINZA Novo 8・9階

◎東京メトロ銀座線・丸ノ内線・日比谷線「銀座駅」C2・C3出口より徒歩1分

◎東京メトロ日比谷線・千代田線、都営地下鉄三田線「日比谷駅」A1出口より徒歩2分

◎JR山手線・京浜東北線「有楽町駅」銀座口より徒歩4分

※転勤なし

【雇用形態】

契約社員

試用期間：あり（3ヶ月）

雇用形態・給与は本採用時と同じです。試用期間中は、特別休暇の取得に制限があります。

【給与】

月給238,462円～284,616円（想定年収310万円～370万円）

※上記額にはみなし残業代を含みます。超過分は全額支給します。

みなし残業代：32,007円～38,203円／月（みなし残業時間20時間／月）

※経験・能力を考慮の上、決定します。

給与改定：年1回

賞与：年2回（6月・12月）

【就業時間】

シフト制（1日あたりの実働時間：最大7時間30分）

[1] 10:00～19:00

[2] 12:00～21:00

※ [1] [2] を組み合わせたシフト勤務となります。

【休日休暇】

週休2日制（月8～9日・シフト制）

■有給休暇（入社半年後に10日付与）

■リフレッシュ休暇（初年度は無給リフレッシュ休暇を取得できます。取得できる日数は入社日より異なります）

■慶弔休暇

■産前産後休暇（取得実績あり）

■育児・介護休暇制度（育児休暇取得実績あり）

【待遇・福利厚生】

社会保険（雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金）

交通費支給（月40,000円まで）

Required Skills

【必須要件】

■接客・販売の実務経験をお持ちの方（1年以上）

■基本的な接客マナー・コミュニケーションスキルをお持ちの方

■お客様のご要望をくみ取り、商品をご提案できる方

※既卒・第二新卒歓迎

【歓迎要件】

■中国語もしくは英語可能な方

■免税店・百貨店・空港・小売店などでの販売経験

■化粧品・香水・時計・ファッション雑貨・食品などの販売経験

■店舗での新人教育・後輩指導などの経験

■売上・在庫管理、レジ業務など店舗運営に関わる経験

Company Description