



【出社】10月29日スタート！急成長中のグローバル通信サービスを支えるチームリーダー業務

【立ち上げプロジェクトの Team Lead 業務】 服装/髪型・髪色自由！

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1618785

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate

月給：400,000円～（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）交通費あり（月3万円まで）、残業代支給

Work Hours

シフト制 6:00～15:00、9:00～18:00、12:00～21:00、15:00～24:00、21:00～翌6:00

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

October 21st, 2026 16:19

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界で最低価格で、グローバルな市場で最新の衛星通信サービスを提供する。お客様のニーズに応じたサービスを提供し、お客様の満足度を高める。また、お客様のニーズに応じたサービスを提供し、お客様の満足度を高める。

世界中に低遅延ノードハントを施ける革新的な衛星通信ネットワークのカスタマーサポートチームの立ち上げメンバーになります。急成長するグローバル事業を現場から支え、これまでにない新しいサポート体験を自ら創り上げていく、情熱あふれる業務です。

< 本新規立ち上げプロジェクトの Team Lead 業務 >

- チームのオペレーターからのエスカレーションに対応、解決
- チームのオペレーターのパフォーマンス評価、KPI の管理
- チームのオペレーターのスキル開発や勤怠を含むマネジメント
- 社内外の会議への出席、資料作成
- システム問題、予期せぬ膨大な数のインバウンドコール対応、などの特別な問題の即時報告
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

Required Skills

- オペレーター及びリーダーの業務経験
- 日本語スキル：ネイティブレベル、日本独特の会話のコンテキストを理解し話せること
- 英語スキル（ビジネスレベル ※TOEIC750 点以上目安）

< 求める人物像 >

- KPI の管理と指示ができる方
- 建設的なフィードバックとコーチングができる方
- 目標を定め、確実にチームメンバーを達成させるスキル
- モチベーションを向上させることができる方
- クライアントの要求をアクティブに求め、理解できる方
- 難しい顧客対応においても冷静に対処し、満足につなげられるスキル
- 効率的な問題解決ができる方
- 変化に柔軟に対応できる方

Company Description