

【11月24日スタート】　急成長中のグローバル通信サービスを支えるカスタマーサポート（日本語）

服装/髪型・髪色自由【衛星通信ネットワークのカスタマーサポート】

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1618778

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate
月給：300,000円 ~（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）交通費あり（月 3万円まで）、残業代支給

Work Hours
シフト制　6:00〜15:00、9:00〜18:00、12:00〜21:00、15:00〜24:00、21:00〜翌6:00

Holidays
完全週休2日制（シフト制／月8 ~ 9日休み）有給休暇　産前・産後休暇　育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed
November 4th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界中に低遅延ブロードバンドを届ける革新的な衛星通信ネットワークのカスタマーサポトチームの立ち上げ第2弾メンバーとして、世界中のお客様に最高の体験を届けませんか？

急成長するグローバル事業を現場から支え、これまでにない新しいサポート体験を自ら創 り上げていく、情熱あふれる業務です。 本サービスの回線をご利用のお客様から、電話、メール、チャットにて以下のようになお問い合わ せを受け付けます。

- 症状や発生時期のヒアリング
- 接続状況・機器ランプの確認
- 簡単な応急対応のご案内

福利厚生

■時間外手当(全額支給) ■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険) ■無料ランチ（毎日支給） ■定期昇給年 1 回 ■社員紹介プログラム(お祝金進呈) ■無料英語学習プログラム ■安否確認システム ANPIC 導入 ■正社員登用制度 ■継続勤務お祝い金制度(入社 6 ヶ月:10,000 円/入社 3 年 10,000 円など) ■健康診断（半日有給付与） ■服装/髪型・髪色自由 ■オンライン・オフラインイベント随時開催接

選考の流れについて

書類選考→1 次面接（オンライン）→2 次面接（対面またはオンライン）→合否結果

Required Skills

必要なスキル・能力・経験

• 日本語ネイティブレベル

• オーナーシップと執念をもって顧客満足のために最善を尽くせる行動力

• 問題定義能力

• 思考の柔軟性

• 新しいシステム・Tool に対する興味、使いこなす能力

• マニュアルの内容を理解したうえで実行する能力

＜こんな人が向いています＞

• 専門知識は不要

• 普段から PC、インターネットを使用している方。インターネットを接続することができる 方

• 自分の管理者キャリアを磨きたい、成長できる仕事がしたい方

Company Description