



【中国語】カスタマーサポート・翻訳 / 未経験歓迎 / 大手賃貸グループ / 時給1600円@埼玉県戸田

TVCMでおなじみの大手企業！中国語で「住まい」のサポート

Job Information

Recruiter

[Fellowship co.,ltd.](#)

Job ID

1618719

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Job Type

Temporary

Location

Saitama Prefecture

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Hourly Rate

1600円

Work Hours

10:00~19:00 (休憩1時間)

Holidays

シフト制 (週休2日)

Refreshed

October 20th, 2026 15:48

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Native Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

おすすめポイント

- ・ テレビCM等でも知名度抜群の大手賃貸グループ！安定した環境で安心して働けます
- ・ 綺麗なオフィス & アットホームで質問しやすいオープンな職場環境
- ・ 丁寧な研修制度と丁寧なOJTサポートがあるため、業務にスムーズに慣れていただけます
- ・ 中国語と日本語のバイリンガルスキルを日々活かしてスキルアップ可能

仕事内容

大手賃貸企業にて、外国籍のお客様からの各種お問い合わせ対応（電話・メール）や、翻訳・通訳業務などのバックオフィスサポートをお任せします。

< 具体的な業務内容 >

- ・入居者様からの各種サポート対応（受電、メール対応等）
- ・WEBサイト（FAQ等）や各種ツールの翻訳・更新業務（日本語⇔中国語）
- ・お部屋探しに関する受付および担当部署への取次業務
- ・保険会社との通訳業務および通訳ツールを活用した3者間通話対応
- ・SMS（アンケート等）の送信・管理業務
- ・グループ内のサポート業務および他部署からの依頼対応（QAシステム等）

Required Skills

必須スキル

- ・中国語：ネイティブレベル
- ・日本語：ビジネスレベル（社内コミュニケーションやスムーズな読み書き・会話ができる方）
- ・シフト勤務対応：土日祝日やゴールデンウィーク・年末年始等の長期休暇期間を含むシフト出勤が可能な方

活かせるスキル

- ・英語：日常会話レベル以上（社内・お客様対応で活かせます）
- ・中国語でのカスタマーサポート、コールセンター、店舗接客などの対人業務経験
- ・翻訳・通訳の実務経験
- ・基本的なPCスキル（データ入力、メール作成、WEB操作がスムーズに行える方）

Company Description