MACHINA RECORD
Cyber Threat Intelligence

海外の最先端セキュリティサービスと国内ユーザーを繋ぐ、カスタマーサクセス ◆英語力を活かす

最先端のインテリジェンス製品＆サービスを提供

Job Information

Hiring Company
Machina Record, Inc.

Job ID
1618674

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
在宅勤務日：9:30 ~ 18:00 ／ 出社日：10:00 ~ 18:30

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
October 29th, 2026 08:47

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- サイバーインテリジェンス製品のカスタマーサクセスとして、顧客の導入支援や定着支援、海外ベンダーとの連携を担当
- 入社後3ヶ月～半年程度のOJTを通じて基礎から学び、未経験からIT・SaaS業界の専門知識と実務スキルを習得できる
- 英語力と顧客折衝経験を活かし、海外企業との交渉や継続利用・拡大提案、顧客体験の改善など幅広い業務に挑戦できる
- 想定年収500万～700万円、週2日以上のリモート勤務に加え、年間休日120日以上や書籍購入補助も充実

【業務内容】
サービスをご導入いただいた国内のユーザー様と、ベンダーである海外企業との結節点となっていただき、システムの定着支援から、将来的な継続利用・活用拡大（LTVの最大化）を目指すポジションです。
入社後は、頼れる先輩やアナリストチームと協業しながら、一歩ずつステップアップできる環境です。
「英語力を活かして、これからIT・SaaS業界で専門性を身につけたい」という若手の方からのご応募をお待ちしています！
少人数ならではの距離の近さを活かし、いつでも相談できるので、自律的に業務遂行できるまでチームがサポートします。

＜具体的には＞
セキュリティ対策の先進分野である「サイバーインテリジェンス」のサービスを展開する同社にて、カスタマーサクセス業務を徐々にお任せしていきます。
海外ベンダーとのやり取りが発生するため、日本語だけでなく英語力を活かせる環境です。
まずは以下の業務からスタートします。

～入社後3ヶ月～半年程度～
現職のCS担当や営業担当者に同席し、OJTを通じて事業や顧客、サービスへの理解を深めていただきます。

- オンボーディング支援： 契約をいただいたお客様への初期導入サポート
- 定着支援（アダプション）： 導入後のお客様の活用状況の振り返り、スムーズな運用のサポート
- お問い合わせ対応： 日常的な操作方法の質問への回答（※クレームはほぼありません）

～将来的にお任せしたいこと（スキルに合わせて段階的に）～
段階的に顧客の専任担当としてCS業務をお任せします。
また、適性を見ながら、下記業務にも携わって頂くことがあります。

- プリセールス：導入前の顧客に対する製品説明、使い方、キックオフの実施
- 継続利用・拡大提案： 契約更新に向けたご案内や、お客様の課題に応じた追加提案・交渉
- 海外ベンダー連携： 顧客からの要望や技術的な質問を、海外のベンダー企業へ英語で確認・折衝
- 改善施策の企画： 顧客体験（CX）をより良くするための施策の立案・実行、マーケティング施策の支援

【雇用形態】
正社員

【給与】
想定年収：500万円～700万円（月額固定給＋賞与）
※上記には、固定残業代（30時間分）を含みます。 時間超過分については別途支給いたします。
※ご経験・能力に応じて決定します。

■昇給・賞与：あり（年間2回）※基本給の3ヶ月分想定（会社業績と評価により変動あります）

【就業時間】
在宅勤務日：9:30～18:00
出社日：10:00～18:30
■所定労働時間：7時間30分、休憩時間：60分
■時間外労働有無：あり

【勤務地】
〒102-0093 東京都千代田区平河町1-6-8 JP-BASE平河町5F
■在宅勤務・リモートワーク：週2日以上リモート（状況に応じて変更の可能性あり）
■勤務形態：ハイブリッド勤務。原則、火曜・木曜がリモート勤務日（曜日固定）

【休日休暇】

- 年間休日120日以上
- 完全週休二日制
- 祝日
- 年末年始休暇
- 夏季休暇5日（7月～11月の間で取得時期は調整可）
- 年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
- 特別休暇

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当あり
- 各種社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 外部研修、OJT
- 書籍購入補助
- 健康診断（人間ドック：35歳以上）
- 貸与 PC

Required Skills

【必須要件】

【必須要件】

- 1年以上の顧客折衝経験（法人営業、個人営業、カスタマーサポートなど）
- ビジネスレベル以上の英語力（英語で顧客折衝ができるレベル）
- ネイティブレベルの日本語力（国内クライアントとの円滑なコミュニケーションのため）

【歓迎要件】

- SIer/IT/SaaS業界/IT商社での営業経験
- セキュリティに関する興味関心

【求める人物像】

- クライアントのサポートをすること、顧客の課題解決に伴走することにやりがいを感じる方
- わからないことがあっても、自ら調べたり周囲に質問したりして前向きに学べる方
- チームでの協調性を大切にできる方

Company Description