



【ヨドバシ仙台店】免税カウンターリーダー（Refund Leader）

Job Information

Hiring Company

Global Blue TFS Japan Co., Ltd.

Job ID

1618471

Division

Counter Operations(カウンターオペレーション)

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Contract

Location

Miyagi Prefecture, Sendai-shi Miyagino-ku

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト時間制

Holidays

週休2日以上（シフト制）

Refreshed

October 22nd, 2026 10:25

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

※英語・中国語・韓国語いずれかの言語がビジネスレベル以上を希望

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

＜ 貴社西店・本ポジションの魅力 ＞

《専業主婦・専業主夫の役割》

- ・家電量販店の免税カウンターで還付手続きや書類確認、スタッフ管理、レポート作成など運営業務をリード
- ・多言語スキルと接客経験を活かし、海外からの顧客対応を通じて顧客満足度の向上に貢献
- ・還付ミスや不正の防止、KPI管理、加盟店との関係構築を担い、現場運営を支えるリーダーとして活躍
- ・年収360万～450万円に加え、初年度有給休暇15日付与、団体生命保険・医療保険など福利厚生も充実

【業務内容】

家電量販店の免税カウンターの運営をリードし、スタッフ管理と顧客満足度の向上を担うポジションです。

<具体的には>

- ・免税書類の確認および還付手続き
- ・顧客満足度向上の推進
- ・還付ミス・不正の防止
- ・レポート作成
- ・ポリシーおよび手順の遵守
- ・加盟店との関係構築

■KPI:

- ・取引処理件数
- ・労働時間管理

■直属上司:

カウンターマネージャー（エリアマネージャー・アシスタントマネージャーの場合あり）

【雇用形態】

契約社員（1年）

※試用期間あり、3ヶ月

※契約更新あり（契約期間満了時の業務量、会社業績により判断）

【給与】

年収：3,600,000円～4,500,000円（1/12を毎月支給）

■残業手当：あり

【就業時間】

シフト時間制

【勤務地】

名古屋三越栄店免税カウンター（その他都内近隣エリアでの配属可能性あり）

（法定による就業場所の変更の範囲：当社の運営の免税カウンター）

【休日休暇】

- ・週休2日以上（シフト制）
- ・年次有給休暇（初年度は15日付与）
※年度途中入社の場合は、入社日に応じて按分して付与

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険完備
- ・団体生命保険・医療保険
- ・通勤手当支給

Required Skills

【必須要件】

- ・接客サービス業の勤務経験
- ・日本語でのコミュニケーション能力
- ・英語・中国語・韓国語いずれかの言語がビジネスレベル以上を希望
（英語は必須：日常会話レベル以上）

【求める人物像】

- ・顧客志向
- ・チームワーク重視
- ・PCスキル（Excel・Word）
- ・フレキシブルにシフト勤務できる方

【選考について】

- ・採用の流れ：
 - ①履歴書（写真貼付）を事前に送付ください
 - ②採用担当者との面接
 - ③採用連絡

Company Description

