【名古屋三越栄店】免税カウンターリーダー（Refund Leader）

Job Information

Hiring Company
Global Blue TFS Japan Co., Ltd.

Job ID
1618470

Division
Counter Operations(カウンターオペレーション)

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Contract

Location
Aichi Prefecture, Nagoya-shi Naka-ku

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
シフト時間制

Holidays
週休2日以上（シフト制）

Refreshed
October 22nd, 2026 10:25

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

※英語・中国語・韓国語いずれかの言語がビジネスレベル以上を希望

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＜募集要項・本ポジションの魅力＞

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 家電量販店の免税カウンターで還付手続きや書類確認、スタッフ管理、レポート作成など運営業務をリード
- 多言語スキルと接客経験を活かし、海外からの顧客対応を通じて顧客満足度の向上に貢献
- 還付ミスや不正の防止、KPI管理、加盟店との関係構築を担い、現場運営を支えるリーダーとして活躍
- 年収360万～400万円に加え、初年度有給休暇15日付与、団体生命保険・医療保険など福利厚生も充実

【業務内容】
家電量販店の免税カウンターの運営をリードし、スタッフ管理と顧客満足の向上を担うポジションです。

＜具体的には＞

- 免税書類の確認および還付手続き
- 顧客満足度向上の推進
- 還付ミス・不正の防止
- レポート作成
- ポリシーおよび手順の遵守
- 加盟店との関係構築

■KPI：

- 取引処理件数
- 労働時間管理

■直属上司：
カウンターマネージャー（エリアマネージャー・アシスタントマネージャーの場合あり）

【雇用形態】
契約社員（1年）
※試用期間あり、3ヶ月
※契約更新あり（契約期間満了時の業務量、会社業績により判断）

【給与】
年収：3,600,000円～4,000,000円（1/12を毎月支給）
■残業手当：あり

【就業時間】
シフト時間制

【勤務地】
名古屋三越栄店免税カウンター（その他都内近隣エリアでの配属可能性あり）
（法定による就業場所の変更の範囲：当社の運営の免税カウンター）

【休日休暇】

- 週休2日以上（シフト制）
- 年次有給休暇（初年度は15日付与）
  ※年度途中入社の場合は、入社日に応じて按分して付与

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備
- 団体生命保険・医療保険
- 通勤手当支給

Required Skills

【必須要件】

- 接客サービス業の勤務経験
- 日本語でのコミュニケーション能力
- 英語・中国語・韓国語いずれかの言語がビジネスレベル以上を希望
  （英語は必須：日常会話レベル以上）

【求める人物像】

- 顧客志向
- チームワーク重視
- PCスキル（Excel・Word）
- フレキシブルにシフト勤務できる方

【選考について】

- 採用の流れ：
  -①履歴書（写真貼付）を事前に送付ください
  -②採用担当者との面接
  -③採用連絡

Company Description