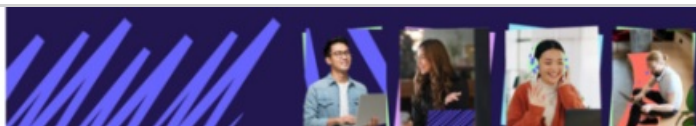


Michael Page

カスタマーサポートスペシャリスト（デジタルサポート） | 年収～550万円 | 週2日在宅勤務可

カスタマーサポートスペシャリスト（デジタルサポート） | 年収～550万円

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1618431

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

October 19th, 2026 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

デジタル製品のTier 2サポート担当として、日本語を中心に複雑な技術的課題の解決、社内外の関係者との調整、顧客体験向上および継続的な業務・製品改善を推進するポジション。

企業情報

グローバルに事業を展開する国際企業であり、医療支援、医療アシスタンス、およびセキュリティリスクマネジメント分野をリードする企業グループです。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応およびサポート提供
- デジタルツールを活用した効率的なサービス提供の推進
- 顧客情報の管理および更新
- サービス改善のための顧客フィードバックの収集および反映
- 部門横断的なチームとの協力および連携
- 問題解決の迅速化およびプロセスの最適化

- 必要に応じたトレーニングおよびサポート資料の作成

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働
- 週2日までの在宅勤務が可能です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 電話やメールを用いたオフィス環境でのカスタマーサービス経験
 - 複数の案件を同時に管理し、優先順位を適切に判断できる能力
 - 顧客対応における高い共感力とプロフェッショナルな対応力
 - Microsoft Office (Outlook、Excel、Word) およびデータ入力システムの使用経験
 - ビジネスレベルの英語力 (読み・書き・会話)
 - ネイティブレベルまたは流暢な日本語力 (読み・書き・会話)
-

Company Description

グローバルに事業を展開する国際企業であり、医療支援、医療アシスタンス、およびセキュリティリスクマネジメント分野をリードする企業グループです。