SPECIALIZED GROUP Understanding People

Luxury Concierge Supervisor / コンシェルジュ責任者

New Luxury Wellness Retreat | Housing

Job Information

Recruiter
Specialized Group

Job ID
1618423

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kyoto Prefecture

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 2nd, 2026 00:01

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Luxury Wellness Concierge Supervisor ラグジュアリーウェルネスコンシェルジュスーパーバイザー | Guest Experience ゲストエクスペリエンス - 社宅あり, 新規オープン, ウルトララグジュアリーサービス

Overview

Our client is seeking a Luxury Wellness Concierge Supervisor for a prestigious, all-inclusive luxury wellness retreat in the Kansai region, offering a unique, personalized guest experience without traditional front desk operations. This role provides the opportunity to step up into a supervisory position, guiding ultra-luxury service standards in a newly opened, design-led property. Benefits include company housing and the chance to work in a one-of-a-kind environment blending wellness, dining, and treatments.

主な責任:

- 洗練された高級なおもてなしでゲストを個別に歓迎する
- 各ゲストに合わせたパーソナライズされたウェルネスジャーニーを設計・調整する
- ウェルネス、ダイニング、トリートメントの予約を調整する
- 滞在中のゲストの窓口として一元的に対応する
- フロントスタッフの基準を維持するためにジュニアスタッフを指導・サポートする
- ゲストの要望や軽微な問題を五つ星基準で慎重に対応する
- リピーターや長期滞在ゲストとの長期的な関係を築く
- 到着から出発までのゲスト体験の雰囲気を設定する
- ウェルネス、レストラン、トリートメントチームと密に連携する
- ウェルネスおよびトリートメントの予約スケジュールと時間管理を行う
- ゲストの個別の好みを記憶し、先回りして対応することを確実にする

要件:

- ビジネスレベルの日本語能力（必須）
- 高級ホテルまたは旅館でのフロントデスクまたはコンシェルジュ経験（必須）
- パーソナライズされたゲストの旅程作成経験
- ウェルネス、ダイニング、トリートメントチーム間の調整能力
- 勤務地での有効な就労権（必須）
- ハイタッチな高級ホスピタリティに必要な優れた対人スキル
- ジュニアホスピタリティスタッフの指導または監督経験
- ウェルネスおよびスパサービスの運営に関する知識

福利厚生:

- 会社提供の社員寮あり

Company Description