Sokongan Pelanggan Bahasa Melayu・Bahasa Inggeris

Visa Sponsorship Available!

Job Information

Hiring Company
ZenGroup Inc.

Job ID
1618399

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description
Chuo Line Station

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
9:15 ~ 18:15

Holidays
Dua hari cuti seminggu (Jadual Syif)

Refreshed
November 24th, 2026 02:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Daily Conversation Level

Other Language
Malay - Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

≪Maklumat Jawatan & Kelebihan Posisi Ini≫

- Mengendalikan pertanyaan pelanggan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, menyelaras penyelesaian masalah serta menyelia operator sambilan
- Membantu pelanggan di seluruh dunia menikmati pengalaman membeli-belah yang lancar sambil menyumbang kepada peningkatan kepuasan pelanggan

- Bekerjasama dengan pasukan antarabangsa yang terdiri daripada lebih 34 kewarganegaraan sambil mengembangkan kemahiran bahasa dan pengetahuan dalam industri e-dagang rentas sempadan
- Menikmati waktu kerja fleksibel selepas latihan, 26 hari cuti tahunan berbayar yang meningkat setiap tahun serta elaun perpindahan ¥100,000 bagi yang berpindah ke Osaka dari luar Kansai

【Tugas Termasuk】
Perkhidmatan pembelian proksi ZenMarket membolehkan pelanggan di Malaysia membeli-belah dari platform e-dagang Jepun yang popular yang biasanya tidak menyediakan perkhidmatan mereka di luar negara. Untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan menawarkan pengalaman membeli-belah yang lancar, kami menyediakan sokongan dalam Bahasa Malaysia.

Walau bagaimanapun, Malaysia adalah negara yang sangat pelbagai. Pertanyaan Bahasa Inggeris daripada pelanggan juga sangat biasa dan kami memerlukan ahli pasukan trilingual yang mampu mengendalikan pertanyaan Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Anda akan menjadi sebahagian daripada pasukan antarabangsa yang terdiri daripada lebih 20 pakar sokongan pelanggan, menggunakan kemahiran bahasa anda untuk membantu pelanggan kami di seluruh dunia dan belajar tentang industri e-dagang.

- Menjawab pertanyaan pelanggan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris
- Menyelaras dengan pasukan dan jabatan yang berbeza (apabila perlu) untuk menjawab soalan pelanggan dan menyelesaikan masalah pelanggan
- Menyelia pengendali sambilan
- Tugas berkaitan lain (Terjemahan, dll.)

■Tentang Kami：
ZenGroup ialah sebuah syarikat e-dagang yang berpusat di Osaka, Jepun, dengan lebih daripada 400 kakitangan aktif di ibu pejabat dan pusat logistik kami. Dengan tenaga kerja yang mewakili lebih daripada 34 kewarganegaraan, kami menyokong pasaran antarabangsa dalam pembelian produk dari Jepun dan membantu syarikat Jepun menjual produk mereka ke luar negara.

ZenGroup kini mengendalikan tujuh perkhidmatan berikut:

- ZenMarket:
  Platform pembelian proksi yang membolehkan pelanggan antarabangsa membeli dalam bahasa mereka sendiri di laman e-dagang Jepun utama seperti Mercari, Yahoo Auctions, Yahoo Shopping, dan banyak lagi.
- ZenPlus:
  Pasar e-dagang yang menghubungkan lebih daripada 3,000 perniagaan kecil dan sederhana Jepun dengan pelanggan antarabangsa.
- ZenPromo:
  Perkhidmatan promosi yang membantu syarikat Jepun memperkemas strategi pemasaran antarabangsa dan membina kesedaran jenama di peringkat global.
- ZenPop:
  Perkhidmatan langganan kotak bulanan yang menawarkan barangan alat tulis yang dikurasi, menampilkan budaya kawaii Jepun dan elemen budaya lain.
- ZenLink:
  Perkhidmatan berasaskan tag HTML untuk syarikat e-dagang Jepun, yang membolehkan produk mereka dibeli melalui ZenMarket serta menjana trafik web antarabangsa ke kedai mereka.
- ZenStudio:
  Agensi kreatif yang pakar dalam reka bentuk laman web dan produksi video, menyokong perniagaan dalam media digital atau meningkatkan kehadiran e-dagang mengikut trend semasa.

Hari ini, platform kami mempunyai lebih daripada 2 juta pengguna berdaftar, tersedia dalam 19 bahasa, dan berkhidmat kepada pelanggan di lebih 181 negara di enam benua — menyampaikan produk Jepun ke seluruh dunia.

【Jenis Pekerjaan】
Pekerja tetap (Sepenuh Masa)

● Tempoh percubaan selama 3 bulan
● Kerja di tapak (Kerja Jauh tidak tersedia)

【Gaji】
¥270,000/月sebulan (Berdasarkan pengalaman dan kebolehan sebelumnya)

● Bonus dua kali setahun (Jun dan Disember)

【Waktu Bekerja】
9:15 ~ 18:15

● Waktu anjal dibenarkan selepas latihan selesai
● Jadual Syif

【Lokasi Kerja】
Osaka Sakaisuji L Tower, 1-7-7 Kawaramachi, Chuo-ku, Osaka, Prefektur Osaka, Jepun
*Bekerja di pejabat (kerja dari rumah tidak tersedia)

Akses
- 6 minit berjalan kaki dari Stesen Sakaisuji-Hommachi, Laluan Chuo Osaka Metro

【Hari Cuti dan Cuti Rehat】

- Dua hari cuti seminggu

- Cuti akhir tahun dan tahun baru
- 26 hari cuti berbayar setahun (Meningkat dari tahun ke tahun)

【Faedah】

- Kenaikan gaji sekali setahun
- Elaun Pengangkutan (Sehingga 30,000 sebulan)
- Bayaran Lebih Masa (Dibayar setiap minit)
- Insurans sosial lengkap (pampasan pekerja, pekerjaan, kesihatan, pencen kebajikan)
- Kod pakaian kasual perniagaan (Tiada sut diperlukan)
- Sistem sokongan pemerolehan kelayakan
- Sistem latihan (latihan khusus pekerjaan, latihan khusus peringkat)
- Aktiviti kelab (karaoke, day camp, dll.)
- Acara syarikat bulanan
- Teh dan kopi percuma
- Cuti bersalin dan bapa
  Elaun Penempatan Semula: ¥100,000 tersedia untuk pemohon yang berpindah ke Osaka dari luar wilayah Kansai.

Required Skills

【Kemahiran Wajib】

- Bahasa Melayu asli
- Bahasa Inggeris Tahap Perniagaan (TOEIC 800 atau lebih tinggi) *Ujian tidak diperlukan
- Bahasa Jepun Tahap Perniagaan (JLPT N2 atau lebih tinggi) *Ujian tidak diperlukan

【Kemahiran Diutamakan】

- Pengalaman Terjemahan
- Pengalaman bekerja di syarikat kecil hingga sederhana
- Pengalaman bekerja di syarikat e-dagang atau bekerja sebagai sokongan pelanggan
- Pengetahuan asas HTML
- Kemahiran bahasa lain

【Personaliti】

- Minda Bebas:
  Seorang yang berinisiatif dengan kemahiran komunikasi yang kuat, pengalaman pejabat sebelumnya, dan sikap positif terhadap kerja mereka.
- Berorientasikan Pasukan:
  Seseorang yang menghargai kerja berpasukan dan menyedari kepentingan kerjasama dalam mencapai matlamat bersama.
- Celik Komputer:
  Seseorang yang selesa menggunakan komputer untuk tugas berkaitan kerja dan berminat untuk mempelajari kemahiran dan perisian baharu untuk meningkatkan kecekapan.
- Perspektif Global:
  Seseorang yang gemar bekerja dalam persekitaran profesional dengan individu yang pelbagai umur dan kewarganegaraan

【Proses Pengambilan】

1. Saringan Resume (1-3 hari)
2. Temu duga pertama - Pasukan HR (60 minit) + Ujian Logik 7 soalan (30 minit), Ujian sokongan pelanggan (45 minit)
○ Ujian logik dikecualikan untuk temu duga dalam talian
3. Temu duga kedua - Pasukan sokongan pelanggan (60 minit) + Ujian terjemahan (30 minit)
○ Sekiranya temu duga pertama dalam talian, ujian logik akan dijalankan
4. Temu duga ketiga dengan pasukan HR (60-90 minit) + Ujian budaya syarikat (2 hari)
5. Keputusan Pengambilan

Company Description