【テクニカルサポートスペシャリスト】外資米系BBQグリルメーカー/業務拡大により増員/英語を活かす機会あり

米国発BBQグリルブランドの日本市場拡大フェーズに参加いただける方を募集します！

Job Information

Hiring Company
Weber-Stephen Products Japan G.K.

Job ID
1618385

Industry
Other (Manufacturing)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Ginza Line Station

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00（休憩60分）

Holidays
週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 9th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 顧客対応から技術サポート、品質改善まで幅広い業務を一貫して担当
- 残業月10〜15h・年休120日で柔軟かつ働きやすい環境
- テクニカルサポートの経験をお持ちの方、異業界からの応募歓迎！アウトドア製品への興味＋顧客サポートに挑戦したい方、ぜひご応募ください◎

【業務内容】

- テクニカルサポート：70％
  一般顧客に対するオンサイトサポート活動(製品の組立て、不具合対応、取扱い説明など)、およびB to B事業者へのアフターセールスサポート活動(定期メンテナンス、傾向的不良の調査および対応など)
- カスタマーサービス：30％
  一般顧客および事業者からの技術的な問い合わせ対応(電話、メール、直営店店頭など)

＜他部署との協働＞

- 在庫の確認(社内のオペレーション担当者と連携)
- 技術認証検査のサポート業務(社内のプロダクト担当者と連携)
- 製品デモンストレーション、イベントなどの実施サポート(社内の営業・マーケティング担当者と連携)

＜その他＞

- 社内向け文書の作成(製品情報、トラブルシューティングの報告書など)
- 社外向け文書の作成(製品の取扱説明書など)
- 社内データベースのメンテナンス(製品・部品情報の登録および更新など)

■ミッション：
国内の一般顧客(エンドユーザー)、Bo to B事業者(バーベキュー場、ホテル、外食産業など)に対する、テクニカルサポート業務に従事していただきます。

＜当社について＞
Weber-Stephen Products Japan 合同会社は、世界的に著名なバーベキューグリルメーカーである米国 Weber LLCの日本法人として、プレミアム・バーベキューグリルおよび関連アクセサリーの輸入・販売、およびマーケティング、ブランド体験の提供、顧客サポートを行っています。

- 創業70年以上の歴史と世界的なブランド力を持ちながら、日本市場においては市場開拓の余地が大きい「成長フェーズ」にあることが最大の特徴です。
- 日本法人は少数精鋭のプロフェッショナルで構成されており、「外資系スタートアップ」のような機動性と、グローバル企業の「強固なブランド基盤」が共存する環境です。
- 日本法人は独立した意思決定権を持ちつつも、本国と密接に連携しています。レポートラインが海外にあるポジションも多く、自ら望めば日常的に英語を使用し、グローバル規模のプロジェクトに関与する機会が豊富にあります。

■募集背景：
事業戦略的な増員

■職位：
スタッフクラス

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月

【給与】
年収：500万円 ~ 650万円（年俸制）
月収：41.6万円 ~ 54.1万円
月額基本給：41.6万円 ~ 54.1万円
※前職給与を考慮のうえ決定します。

■昇給：年 1 回
■賞与：年 1 回　※会社業績による支給

【就業時間】
09:00 ~ 18:00（休憩60分）
■残業：月 10 時間 ~ 15 時間程度

【勤務地】
東京都港区南青山6丁目10–11 フォーリーフ南青山
（勤務地変更範囲：会社の定める事業所）
■アクセス：東京メトロ 表参道駅から徒歩9分 / 渋谷駅・広尾駅からも徒歩圏内
■受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙
■転勤・出向：なし
■在宅勤務：あり

【休日休暇】

- 年間休日 120 日
- 週休二日制（土日祝）
- 年間有給休暇（有給休暇は入社時から付与されます。入社月より1.5日/月(18日/年)）

【待遇・福利厚生】

- 交通費全額支給
- 社会保険 (健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)

Required Skills

【必須要件】

- テクニカルサポートの経験(2～3年)
  ※家電製品、アウトドア製品、消費者向け電子機器などを扱った経験があれば尚可
- 普通運転免許証(現地サポート訪問のため)

【歓迎要件】

- バーベキューグリルや調理器具のサポート経験
- オンサイトにおける電機・機械製品の修理サービス経験
- 部品管理業務(倉庫管理、情報入力・更新)
- 英語力(本社との連携において英文メールでのやりとりをする機会があります)
  ※翻訳ツールを使用して対応できれば問題ありません。

【選考について】

- 募集人数：1名
- 面接回数：2回

Company Description