【 米国系企業 】フィールドサポート・導入運用エンジニア/Dev-Ops Engineer

ロボティクス　AI　成長企業　英語　スタートアップ

Job Information

Temp Agency
SPOTTED STAFFING Inc.

Job ID
1618373

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 9 million yen

Holidays
土日祝日・Sat/Sun/Holidays、年末年始・Year-end and New Year holidays

Refreshed
November 2nd, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【 ロボティクス/FA】【 産業オートメーション 】

当社のロボットソリューションは、関連会社である米国企業が開発したAI技術等を搭載し
産業機器やロボットと比較し高度な動作を可能にしております。日本の物流業界・製造業界が
決の一端を担う製品・サービスを提供する企業として期待されており、大手企業との協業、
進めております。

従来の
抱える課題の解
もしくはサービス導入を

現在当社で国内でのオペレーション体制を構築するにあたり、弊社ソリューションを導入するお客様への　　技術サポートをお任せできるロボティクスサポート担当を募集いたします。

このポジションは単なるフィールドサポートではなく、日本市場によりフィットするサービス開発のための　　技術改善にも携わっていただくポジションとなりますので、ロボティクス・メカトロニクスへの関心だけで　　なく、サービス開発への関心・実績をお持ちの方からのご応募をお待ちしております。

Equipped with cutting-edge AI technologies developed in collaboration with our US partner, our robotic solutions enable advanced operations that go far beyond conventional industrial equipment and traditional robots. As a pioneer delivering products and services that directly address key challenges in Japan's logistics and manufacturing sectors, we are currently advancing partnerships and service implementations with major industry leaders.

As we establish and scale our domestic operations in Japan, we are seeking a dedicated **Dep-Ops Engineer** to deliver technical support for clients adopting our solutions. This role goes beyond standard field support; you will actively contribute to technical enhancements aimed at tailoring our services to the Japanese market. We welcome candidates who possess a passion for robotics and mechatronics, alongside a strong interest and proven track record in service development.

*****ポジションの魅力*****

- **社会的インパクト大**：物流業界の人手不足や2024年問題などの社会課題を、最先端のAI・自動化技術で解決する注目のポジションです。
- **ゼロからの組織・プロセス構築**：日本向けのサービス体制をゼロベースから立ち上げるフェーズのため、仕組みづくりや組織づくりに直接関与できます。
- **技術と顧客対応を兼ね備えたキャリア構築**：ロボティクス・電気・ネットワーク等の幅広い技術知識を活かしつつ、導入から運用保守まで現場とリモートの両面で裁量を持って活躍いただけます。

Key Position Highlights

- **High Social Impact:** Directly address pressing social challenges, such as labor shortages in the logistics industry and the "2024 problem," through state-of-the-art AI and automation technologies.
- **Build Processes & Organization from Scratch:** Play a direct role in creating frameworks and building organizational structure during this crucial phase of launching our Japan service operations from the ground up.
- **Balanced Career Growth (Technical & Client-Facing):** Leverage broad technical expertise across robotics, electrical engineering, and networking while exercising autonomy in both on-site and remote operations, from deployment to maintenance.

【主な業務内容】

- **障害対応・保守メンテナンス**：稼働中ロボットの現地対応（修理・点検・ティーチング・改造）およびリモートでのトラブル解決
- **技術支援・トレーニング**：顧客およびパートナー企業に対するメンテナンス講習や技術サポートの提供
- **運用体制の整備・管理**：作業手順書や安全管理ドキュメントの作成、パーツ手配、フィールドエンジニアの派遣調整
- **品質・サービス改善**：トラブルレポートの作成およびロボットの性能・オペレーションに関する改善提案

- **Troubleshooting & Preventive Maintenance:** Handle on-site activities (repair, inspection, teaching, modification, and retrofit) for active robots, as well as remote support for troubleshooting.
- **Technical Support & Training:** Provide technical guidance, maintenance workshops, and operational support to clients and partner companies.
- **Operational Setup & Management:** Draft standard operating procedures (SOPs) and safety management documentation, manage spare parts fulfillment, and coordinate field engineer dispatching.
- **Quality & Service Improvement:** Prepare incident reports and propose enhancements regarding robot performance, product quality, and service operations.

Required Skills

応募要件

- ロボティクス・メカトロニクス・電子機器のエンジニアリング、もしくはフィールドサービス経験
- ロボティクス・メカトロニクス、電子電気工学に関する技術的な基礎理解
- 普通自動車運転免許
- ビジネスレベル日本語力（外国籍の方は JLPT N2以上）
- 日常会話レベル以上の英語力

- Practical experience in engineering or field service for robotics, mechatronics, or electronic equipment.
- Fundamental technical understanding of robotics, mechatronics, and electrical/electronic engineering.
- Valid Japanese Driver's License.
- Business-level Japanese proficiency (JLPT N2 or above for non-native speakers).
- Conversational level or higher English proficiency.

有ると望ましい経験・知識

- 産業ロボット検査に関わる実務経験
- ロボティクス・産業機器・電子電気・配線工事に関わる実務経験
- 機械・設備・電気などの安全管理に関する資格、経験、知識
- ビジネスレベル以上の英語力
- 電気工事士資格

- Practical experience in industrial robot inspection and teaching.
- Hands-on experience related to robotics, industrial equipment, electronics, or electrical wiring work.
- Qualifications, experience, or knowledge in safety management for machinery, equipment, or electrical systems.
- Business-level English proficiency.
- Certified Electrician qualification.

[福利厚生]

社会保険（健康保険/ 厚生年金保険/ 雇用保険/ 労災保険）、

通勤手当、年次有給休暇、年末年始休暇、健康診断、

Company Description