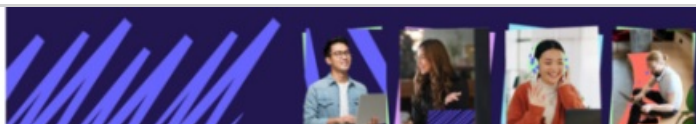


Michael Page

IT Support Engineer

グローバル企業での成長とキャリア構築のチャンス。

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1618372

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

October 19th, 2026 12:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京都の小売業界でITサポートエンジニアとして、テクノロジー部門のIT環境を支え、利用者が日常業務を円滑に進められるよう対応します。問い合わせ対応や端末・システムのトラブルシューティングを通じて、安定したIT運用に貢献します。

Client Details

同社は東京都に拠点を置く小売業界の企業です。

Description

- ・ 利用者からのITに関する問い合わせを受け付け、状況を整理して適切に対応する
- ・ PC、周辺機器、業務システムに関する不具合を調査し、復旧に向けたトラブルシューティングを行う
- ・ 端末やソフトウェアの設定、導入、交換作業を行い、利用可能なIT環境を整える
- ・ 問い合わせ内容と対応履歴を記録し、継続的なサポート品質の改善に反映する
- ・ 繰り返し発生する障害をモニタリングし、原因の切り分けと再発防止に取り組む
- ・ 必要に応じて関係者と情報を共有し、課題の解決を推進する
- ・ IT資産の状況を確認し、端末および周辺機器を適切に管理する

Job Offer

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都
- 給与：6,300,000円～7,700,000円

ITサポートエンジニアとしてのご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zachary O'brien on +81 3 6832 8948.

Required Skills

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- ITサポート、ヘルプデスク、または社内IT運用に関する実務経験
- PC、周辺機器、ソフトウェアの設定およびトラブルシューティングを行う能力
- 利用者からの問い合わせ内容を整理し、わかりやすく対応する能力
- 障害の状況を確認し、原因を切り分ける実務スキル
- 対応内容を記録し、必要な情報を正確に共有する能力
- 関係者と技術要件や対応状況を整理・共有する能力

Company Description

世界有数のテクノロジー企業として、多くの国や地域で事業を展開
クラウド、EC、物流など幅広い事業を持ち、ITの活躍領域が広い
イノベーションを重視し、新しい技術やサービスを積極的に導入
多様なバックグラウンドを持つ社員が活躍するグローバルな職場環境
顧客志向を大切にし、スピード感のある意思決定文化が根付いている
成長を支援する学習機会やキャリア開発制度が充実している
データ活用を重視し、論理的な課題解決力を磨ける環境
大規模なシステムやインフラを支える経験を積むことができる