【浅草・ワンルーム住込】海外ゲストに人気！宿泊施設カスタマーサポート｜残業ほぼなし｜20〜30代活躍中｜1891

日本の美意識、心意気、粋な文化を宿泊体験として世界へ届ける！

Job Information

Recruiter
J-Styles Co., Ltd.

Job ID
1618370

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed
November 2nd, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■求人の魅力・背景

日本の美意識、心意気、粋な文化を宿泊体験として世界へ届ける！

全国で多数の宿泊施設を手がけ、インバウンド市場を動かすプロジェクトを展開しています。国内外から訪れる多くのゲストに、心地よい滞在と特別な思い出を提供いただくお仕事です。

＜この求人のPOINT＞

- **浅草のワンルームに住み込み可能：** 住み込み（家賃負担実質0円）で働けるため、月々のお財布に優しく都心人気エリアで新生活をスタートできます。
- **残業ほぼなし：** 残業は月平均5時間程度。プライベートの時間をしっかり確保できます。

- **未経験・海外経験歓迎：** チームで協力しながら業務を進めるため業界未経験の方も安心！英語力や留学・ワーホリの経験を活かせる環境です。

「人と接することが好き」「おもてなしの心を感じられる環境で働きたい」「都心でチャレンジしたい」という方にピッタリのお仕事です！

■募集要項

【職種】

カスタマーサポート / インフォメーション・受付 / 不動産企画・運営 / その他（ホテル関連）

【雇用形態】

正社員

- 試用期間：3ヶ月（期間中の条件・待遇に変更はありません）

【仕事内容】

宿泊施設の「顔」として、施設運営全般をお任せします！

ゲストのお迎えから客室の空間づくりまで、お客様が心地よく過ごせるようサポートしていただきます。

＜具体的な業務内容＞

- カスタマー接客・フロント業務
- チェックイン・チェックアウト対応
- 宿泊者様からの問合せ対応・観光案内
- 館内コンディション管理
- 施設巡回・クリンリネス業務
- 快適な滞在を提供するための改善アイデアの提案 など

※就業場所・業務内容の変更の範囲：将来的に変更の可能性があります。

【給与】

月給：247,000円～ （※月給250,000円〜300,000円等のポジション・経験に応じた決定あり）

- **＜月給内訳＞**
  - 月給247,000円の場合：基本給215,000円 + 固定残業代（20時間分：32,000円）
  - 月給250,000〜300,000円の場合：固定残業代（25時間分：39,000〜50,000円）を含む
  - ※固定残業時間を超える時間外労働が発生した場合は、超過分を別途支給いたします。
- **賞与：** あり（業績連動）

【勤務地】

東京都台東区（サービス形態：宿泊・オフィス）※詳細な勤務地につきましてはお問い合わせください。

- **住居手当・寮：** 浅草にあるワンルームに住み込みでお仕事スタート！（家賃負担実質0円）
- **交通費：** 月額上限5万円まで支給
- **マイカー通勤：** 不可

【勤務時間】

8:00～22:00（シフト制 / 実働8時間・休憩60分）

- **残業時間：** 残業ほぼなし（月平均5時間程度）

【休日・休暇】

完全週休2日制（シフト制）

- ※土・日・月は原則出勤となります。
- ※火・水・木・金のうち2日が休日となります。
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 年次有給休暇
- 慶弔休暇
- 特別休暇

【福利厚生・待遇】

- 各種社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- 交通費支給（月額上限5万円）
- 浅草のワンルーム住み込み制度（社宅・寮）
- 受動喫煙防止措置：あり（屋内全面禁煙）

■応募条件

業界未経験OK！宿泊・不動産・観光に興味がある方

【必須条件】

- 普通自動車運転免許（要普免）
- 関係者と信頼関係を築けるコミュニケーション力がある方

【歓迎条件】

- ワーキングホリデー、海外留学、海外生活の経験をお持ちの方
- 不動産開発や宿泊業界でのご経験をお持ちの方
- 英語でコミュニケーションがとれる方（日常会話レベル〜）

【求める人物像】

- 海外ゲストや一緒に働くメンバーとのコミュニケーションを楽しめる方
- 日本の魅力を世界へ届けたいという想いのある方
- フットワークの軽い方

Company Description