




【~週3在宅可 / サテライトオフィス有】業界トップメーカー | カスタマーサービスマネージャー

【~週3在宅可】業界トップ外資メーカー | カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1618357

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

October 19th, 2026 10:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、国内のカスタマーサービス / セールスオペレーション機能を統括し、サービス品質向上と業務効率化の推進を担います。グローバルチームと連携しながら、顧客対応プロセスや組織運営の最適化に携わっていただくことが想定されています。マネジメントと戦略推進の双方に関与できる点が特徴です。

企業情報

産業分野でグローバルに事業を展開する外資系企業であり、アジアを含む複数地域で安定した事業基盤を有している企業です。国際的なキャリア形成やクロスボーダーな業務経験を積める環境が期待できます。

職務内容

- ・ カスタマーサービスチームの戦術・戦略プログラムの企画および推進
- ・ チームの生産性・業務効率・顧客対応品質の管理および改善
- ・ メンバーの育成、コーチング、パフォーマンス向上支援
- ・ 受注関連のエスカレーション案件対応および関連部署との調整
- ・ 物流管理チームと連携した在庫・出荷体制の最適化支援

- 業務手順書やプロセスドキュメントの整備・標準化推進
- APACマネージャーとの協働による各種プロジェクト推進

条件・待遇

Location

- 東京都23区内（詳細は面談時に共有）

Employment Type

- 正社員（Permanent）

Salary

- 想定年収：～1,300万円程度（経験・スキルに応じて相談可能）

Working Hours / Holidays

- 実働7時間
- リモートワーク：週2～3日程度利用可能
- 残業時間：月平均10～20時間程度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- グローバル企業におけるカスタマーサービス / 受発注 / オーダーマネジメント領域での実務経験（目安：10年以上）
- チームマネジメント経験（目安：5年以上）
- ERPシステムの実務知識およびグローバル製造業環境での利用経験
- Microsoft Office（Outlook / Word / Excel）の高い操作スキル
- ビジネスレベル以上の英語力（読み書き・会話）
- 日本語および英語による高いコミュニケーション能力
- 問題解決力およびチームプレーヤーとしての資質

Company Description

産業分野でグローバルに事業を展開する外資系企業であり、アジアを含む複数地域で安定した事業基盤を有している企業です。国際的なキャリア形成やクロスボーダーな業務経験を積める環境が期待できます。