【週 2 以上在宅可×フレックス】グローバル物流企業でのカスタマーサービススペシャリスト

【週 2 以上在宅可×フレックス】グローバル物流企業でのカスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1618288

Industry
General Import, Export

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
October 16th, 2026 15:12

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

国際物流サービスを提供するグローバル企業にて、Customer Service Representativeを募集しています。顧客対応から輸送手配サポート、海外拠点との調整まで幅広く担当し、国際物流を支える重要なポジションです。

企業情報

この企業は、長い歴史を持つグローバル物流企業です。
海上輸送、航空輸送、特殊物流ソリューションを世界各国で提供しており、日本国内においても多くの顧客から信頼を獲得しています。グローバルネットワークを活かしたサービス展開を強みとしており、日本と海外をつなぐ物流オペレーションを支えています。

職務内容

<主な業務内容>

- 顧客からの問い合わせ対応
- 輸送状況の確認および報告
- 海外拠点とのコミュニケーション
- 輸送手配サポート
- 船会社・航空会社との連携
- 輸送関連書類の作成・管理
- 納期調整
- 社内関係部署との連携
- 顧客課題の解決支援
- オペレーションデータ管理

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：〜500万円
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地＞

- 東京都心エリア

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 月10日程度の在宅勤務可能
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム 10:00〜15:00

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル
- 英語でのメール・電話対応が可能な方
- 顧客対応経験

＜歓迎条件＞

- 物流業界経験
- フォワーダー経験
- カスタマーサービス経験
- 貿易事務経験
- サプライチェーン関連経験
- 国際輸送に関する知識
- BtoB顧客対応経験

Company Description

長い歴史を持つグローバル物流企業です。
海上輸送、航空輸送、特殊物流ソリューションを世界各国で提供しており、日本国内においても多くの顧客から信頼を獲得しています。グローバルネットワークを活かしたサービス展開を強みとしており、日本と海外をつなぐ物流オペレーションを支えています。